

**PENGEMBANGAN SISTEM TATA KELOLA PERSURATAN
INTERNAL POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
BERBASIS *MOBILE***

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:
MUCHAMMAD ROFIQI
NIM.362055401105

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

**PENGEMBANGAN SISTEM TATA KELOLA PERSURATAN
INTERNAL POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
BERBASIS *MOBILE***

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dan Mencapai Gelar
Sarjana Terapan(S.tr)

Oleh:

MUCHAMMAD ROFIQI

NIM.362055401105

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

PERSEMBAHAN

Proses penyusunan Tugas Akhir ini selalu mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Alhamdulillah sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmad dan karunia-Nya, saya ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua yang senantiasa mendukung secara materi serta mendoakan yang terbaik untuk penyusunan skripsi ini. Alhamdulillah saya bisa membuktikan bahwa saya bisa selesai dalam waktu yang tepat.
2. Kepada Uswatun Kasanah calon pendamping hidup saya yang telah senantiasa mendukung dan memotivasi meskipun kita sedang dalam jarak yang cukup jauh, namun memiliki peran yang cukup besar dalam penyusunan skripsi ini baik senang maupun lara. Dia adalah alasan pertama untuk saya segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Haqy, Danil, Bagus, Rahmad, Adit, Dapa yang senantiasa memberi dukungan tapi kadang juga menyesatkan. Namun mereka adalah penghibur saya dalam hari hari saya yang penuh dengan kebimbangan ini.
4. Kepada Bapak Agus Priyo Utomo, S.ST., M.Tr.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengetahuan, kritik, saran serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Kepada diri sendiri yang dapat berusaha kuat dan terus berjuang dalam penyusunan Tugas Akhir ini, cukup banyak cerita baik suka maupun duka yang telah dilalui dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

MOTTO

“Akan ada hari baik, tetaplah tumbuh lebih kuat lagi”

(Ifit sg)

“ Jangan Bahagia yang membuatmu bersyukur, Tapi bersyukurlah agar kamu bahagia ”

(Suprat)

“ You’ll never walk alone ”

(Haqy)

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muchammad Rofiqi

Nim : 362055401105

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul

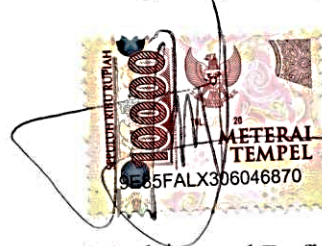
“ Pengembangan Sistem Tata Kelola Persuratan Internal Politeknik Negeri Banyuwangi Berbasis *Mobile* “

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muchammad Rofiqi

NIM. 362055401105

---*Halaman ini sengaja dikosongkan*---

**PENGEMBANGAN SISTEM TATA KELOLA PERSURATAN
INTERNAL POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
BERBASIS MOBILE**

**Tugas Akhir ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom)**

Politeknik Negeri Banyuwangi

Oleh :

Muchammad Rofiqi

NIM. 362055401105

Tanggal Ujian :

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Agus Priyo Utomo, S.ST., M.Tr.Kom.

(.....)

Pembimbing 2 : Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T.

(.....)

Penguji 1 : I Wayan Suardinata, S.Kom., M.T.

(.....)

Penguji 2 : Arum Andary Ratri, S.Si., M.Si.

(.....)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan

Bisnis dan Informatika



Mohamad Dimyati Ayatullah, S.T., M.Kom

NIPPPK. 197601222021211001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak



Dianni Yusuf, S.Kom., M.Kom

NIPPPK. 198403052021212004

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

PENGEMBANGAN SISTEM TATA KELOLA PERSURATAN INTERNAL POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI BERBASIS MOBILE

Nama Mahasiswa : Muchammad Rofiqi
NIM : 362055401105
Pembimbing : 1. Agus Priyo Utomo, S.ST., M.Tr.Kom.
2. Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T.

ABSTRAK

Politeknik Negeri Banyuwangi adalah institusi pendidikan tinggi di Indonesia dengan struktur organisasi yang melibatkan berbagai tingkatan kepemimpinan. Komunikasi formal antar unit organisasi dilakukan melalui surat menyurat, di mana persetujuan awal biasanya harus diperoleh dari tingkat kepemimpinan tertinggi. Namun, sekretaris sering menghadapi kesulitan dalam mengirim surat disposisi ketika pimpinan sedang berada di luar kota untuk tugas dinas. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem tata kelola persuratan internal berbasis mobile di Politeknik Negeri Banyuwangi yang dapat memfasilitasi disposisi surat, memungkinkan akses dan pengiriman surat secara efisien meskipun pimpinan sedang bertugas di luar kota. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dan diimplementasikan dengan bahasa *Dart* menggunakan *framework Flutter*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dalam tata kelola persuratan dengan memberikan akses yang lebih *fleksibel* dan *responsif* terhadap kebutuhan pengguna. Dengan sistem ini, proses disposisi surat dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efektif, sehingga mendukung kelancaran operasional organisasi.

Kata Kunci : Politeknik Negeri Banyuwangi, Surat, *Rapid Application Development (RAD)*, *Flutter*

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

DEVELOPMENT OF A MOBILE-BASED BANYUWANGI STATE POLYTECHNIC INTERNAL LETTERS GOVERNANCE SYSTEM

By : Muchammad Rofiqi
Student Indentify Number : 362055401105
Supervisor : 1. Agus Priyo Utomo, S.ST., M.Tr.Kom.
2. Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T.

ABSTRACT

Banyuwangi State Polytechnic is a higher education institution in Indonesia with an organizational structure involving various levels of leadership. Formal communication between organizational units is carried out through correspondence, where initial approval must usually be obtained from the highest level of leadership. However, secretaries often face difficulties in sending disposition letters when the leader is out of town on official duties. This research aims to develop a mobile-based internal mail management system at the Banyuwangi State Polytechnic which can facilitate the disposition of letters, allowing efficient access and delivery of letters even though the leadership is on duty outside the city. This system was developed using the Rapid Application Development (RAD) method and implemented in the Dart language using the Flutter framework. The research results show that this system is able to increase efficiency in correspondence management by providing access that is more flexible and responsive to user needs. With this system, the letter disposition process can be carried out more quickly and effectively, thus supporting the organization's smooth operations.

Keywords: Banyuwangi State Polytechnic, Surat, *Rapid Application Development (RAD)*, *Flutter*.

---*Halaman ini sengaja dikosongkan*---

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju terang ilmu pengetahuan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dianni Yusuf, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dan Koordinator Tugas Akhir, yang telah memberikan panduan dan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Dosen Pembimbing I, Bapak Agus Priyo Utomo, S.ST., M.Tr.Kom., dan Dosen Pembimbing II, Bapak Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T., yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta berbagi ilmu dan pengalaman sepanjang proses tugas akhir ini.
3. Dosen Penguji, Bapak I Wayan Suardinata, S.Kom., M.T., dan Ibu Arum Andary Ratri, S.Si., M.Si., yang telah memberikan banyak masukan dan saran berharga dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Seluruh staf Program Studi TRPL yang telah memberikan bantuan serta panduan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta motivasi yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Banyuwangi, 09 Agustus 2024

Penulis

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Landasan Teori.....	3
2.1.1 Tata Kelola Persuratan di Politeknik Negeri Banyuwangi	3
2.1.2 Aplikasi.....	3
2.1.3 API.....	4
2.1.4 <i>Android</i>	4
2.1.5 <i>IOS</i>	5
2.1.6 Metode <i>Rapid Application Development(RAD)</i>	6
2.1.7 Bantu Perancangan Model Sistem Informasi Alat.....	7
2.1.8 <i>Flutter & Dart</i>	10
2.1.9 <i>PhpMyAdmin</i>	10
2.1.10 <i>MySQL</i>	11
2.1.11 <i>Android Studio</i>	11
2.2 Penelitian Terkait	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Tempat, Waktu, dan Jadwal Penelitian	15
3.1.1 Tempat Pelaksanaa Penelitian	15
3.1.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	15
3.2 Metode pengumpulan Data	15

3.3 Instrumen Penelitian	16
3.3.1 Perangkat Keras	16
3.3.2 Perangkat Lunak.....	16
3.4 Penerapan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	16
3.4.1 Perencanaan Kebutuhan	17
3.4.2 Desain Sistem.....	23
3.4.3 Proses Pengembangan dan Pengumpulan <i>Feedback</i>	26
3.4.4 Implementasi dan Penyelesaian Proyek	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil.....	29
4.2 Pembahasan	35
BAB 5 PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arsitektur API.....	4
Gambar 3. 1 Alur Metode RAD	17
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	18
Gambar 3. 3 Diagram Activity Login.....	21
Gambar 3. 4 Activity Diagram Disposisi Surat.....	21
Gambar 3. 5 Diagram Activity Melihat Disposisi.....	22
Gambar 3. 6 Tampilan menu Login	23
Gambar 3. 7 Tampilan menu Dashboard.....	24
Gambar 3. 8 Tampilan menu Disposisi	24
Gambar 3. 9 Tampilan lembar Disposisi	25
Gambar 3. 10 Tampilan menu History	25
Gambar 3. 11 Tampilan menu Profil.....	26
Gambar 4. 1 Halaman Login	30
Gambar 4. 2 Halaman Home	31
Gambar 4. 3 Halaman Surat	31
Gambar 4. 4 Halaman Detail Surat.....	32
Gambar 4. 5 Halaman Detail Surat Wadir.....	33
Gambar 4. 6 Detail Surat Pegawai	33
Gambar 4. 7 Halaman History Surat Disposisi	34
Gambar 4. 8 Halaman Profile.....	35

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – simbol Use Case Diagram	7
Tabel 2. 2 Simbol – simbol class diagram	8
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	9
Tabel 2. 4 Penelitian Terkait	12
Tabel 3. 1 Tabel Waktu Pelaksanaan Penelitian	15
Tabel 3. 2 Ringkasan Wawancara.....	17
Tabel 3. 3 Deskripsi Aktor.....	19
Tabel 3. 4 Penjelasan User Login	19
Tabel 3. 5 Penjelasan Use Case Mengisi Lembar Disposisi	20
Tabel 3. 6 Penjelasan Use case Melihat Disposisi Surat	20
Tabel 3. 7 Rencana Pengujian Login	27
Tabel 3. 8 Rencana Pengujian Pengelolaan Surat.....	27

---*Halaman ini sengaja dikosongkan*---