

**PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN PADA
ALISHA LAUNDRY BERBASIS WEB**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:
HUSNUL AF ALI
NIM. 362055401072

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN PADA
ALISHA LAUNDRY BERBASIS WEB**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Kelulusan Progam Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dan
Mencapai Gelar Sarjana Terapan (S.Tr.Kom)

Oleh:
HUSNUL AF ALI
NIM. 362055401072

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan penuh cinta dan luapan syukur serta terimakasih, penulis mempersembahkan karya sederhana ini untuk :

1. Kepada Bapak Suhandi Setiawan yang telah membiayai pendidikan saya, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan pengorbanan yang telah Bapak berikan. Tanpa bantuan Bapak, saya tidak akan bisa mencapai apa yang saya capai saat ini. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
2. Kepada Bapak Alfin Hidayat, S.T., M.T. Bapak Farizqi Panduardi, S.ST..M.T. Ibu Ruth Ema Febrita, S.Pd.,M.Kom., Bapak Lukman Hakim,S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang sudah dengan sabar meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta tak lupa seluruh Dosen Program TRPL dan seluruh staf Politeknik Negeri Banyuwangi, terimakasih berkah ilmu dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat mencapai gelar S. Tr. Kom.
3. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tanpa kalian semua penulis tidak bisa menyelesaikan Tugas Akhir sampai selesai.

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

MOTTO

“Alasan itu segudang, solusi hanya ada satu”

~Husnul Af Ali~

“Kita tidak pernah tau usaha seberapa yang akan berhasil,
seperti halnya kita tidak tau doa mana yang akan dikabulkan
tapi keduanya sama”

~Helend Kasanda~

-- Halaman ini sengaja dikosongkan --

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Husnul Af Ali

NIM : 362055401072

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Manajemen Layanan pada Alisha Laundry Berbasis Web”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan atau plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 16 Agustus 2024



Husnul Af Ali

NIM. 362055401072

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN PADA ALISHA LAUNDRY BERBASIS *WEB*

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom)
Politeknik Negeri Banyuwangi**

Oleh:

Husnul Af Ali

NIM. 362055401072

Tanggal Ujian: 16 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Alfin Hidayat, S.T., M.T.

(.....)

Pembimbing 2 : Farizqi Panduardi, S.ST..M.T.

(.....)

Penguji 1 : Lukman Hakim, S.Kom., M.T.

(.....)

Penguji 2 : Ruth Ema Febrita, S.Pd.,M.Kom.

(.....)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan

Bisnis dan Informatika



Mohamad Dimyati Ayatullah, S.T., M.Kom.
NIPPPK. 197601222021211001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak



Dianni Yusuf, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 198403052021212004

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN PADA ALISHA LAUNDRY BERBASIS *WEB*

Nama Mahasiswa	: Husnul Af Ali
NIM	: 362055401072
Pembimbing	: 1. Alfin Hidayat, S.T., M.T. : 2. Farizqi Panduardi, S.ST.,M.T.

ABSTRAK

Alisha Laundry, yang berlokasi di Pasar Wit-witan Alasmalang Singojuruh, menghadapi tantangan dalam mengelola operasi sehari-hari secara manual, termasuk manajemen pesanan, penjadwalan, dan layanan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem manajemen layanan berbasis *web* untuk mengotomatisasi dan mengintegrasikan proses-proses ini, meningkatkan kualitas layanan dan produktivitas operasional. Sistem ini mencakup manajemen pesanan, penjadwalan pengambilan dan pengiriman, pelacakan *real-time* cucian, dan modul pelaporan. Dengan menggunakan *framework Laravel* dan pendekatan Pengembangan Aplikasi Cepat (*RAD*), sistem ini dapat meningkatkan operasional sehingga meningkatkan daya saing Alisha Laundry di era digital saat ini. Dengan implementasi sistem ini, Alisha Laundry diharapkan dapat merespons lebih baik terhadap kebutuhan pelanggan dan memperluas pangsa pasar mereka dalam industri yang semakin kompetitif. Selain itu, penggunaan teknologi *web* juga memungkinkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang tersedia, sehingga memberikan manfaat jangka panjang bagi pertumbuhan dan pengembangan bisnis.

Kata kunci: Sistem manajemen layanan, *laundry*, *Web*, *Laravel*, *Rad*

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

DEVELOPMENT OF WEB-BASED SERVICE MANAGEMENT SYSTEM AT ALISHA LAUNDRY

Name : Husnul Af Ali
Student Identity Number : 362055401072
Supervisor : 1. Alfin Hidayat, S.T., M.T.
2. Farizqi Panduardi, S.ST.,M.T.

ABSTRACT

Alisha Laundry, located in Pasar Wit-witan Alasmalang Singojuruh, faces challenges in manually managing day-to-day operations, including order management, scheduling, and customer service. This research aims to develop a web-based service management system to automate and integrate these processes, thereby enhancing service quality and operational productivity. The system encompasses order management, scheduling of pickups and deliveries, real-time laundry tracking, and reporting modules. By utilizing the Laravel framework and the Rapid Application Development (RAD) approach, this system is expected to improve operations and increase Alisha Laundry's competitiveness in the current digital era. The implementation of this system is anticipated to enable Alisha Laundry to better respond to customer needs and expand its market share in an increasingly competitive industry. Furthermore, the use of web technology allows management to make more informed decisions based on available data, providing long-term benefits for the growth and development of the business.

Keywords: Service management, Web, Laravel, Rad

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul berjudul **“Pengembangan Sistem Sistem Manajem Layanan pada Alisha Laundry Berbasis Web”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar (S.Tr.Kom) Program Studi D-IV Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Banyuwangi. Secara khusus peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak M. Shofi'ul Amin, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S. T., M.T selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Mohamad Dimyati Ayatullah,S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Bisnis dan Informatika.
4. Ibu Dianni Yusuf, S. Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak.
5. Bapak Alfin Hidayat, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan Farizqi Panduardi, S.ST.,M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Teknik Informatika yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Seluruh narasumber yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang berhubungan dengan penelitian.

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Layanan jasa.....	5
2.1.3 <i>Laundry</i>	5
2.1.4 <i>PHP</i>	6
2.1.5 <i>Laravel</i>	6
2.1.6 <i>Mysql</i>	6
2.1.7 <i>Fonnte Api WA Gateway</i>	6
2.2 Penelitian Terdahulu	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Tempat, Waktu dan Jadwal Penelitian.....	9
3.1.1 Tempat Penelitian.....	9

3.1.2	Waktu Penelitian.....	9
3.1.3	Jadwal Penelitian.....	9
3.1.4	Metode Pengembangan Aplikasi	10
3.2	Rancangan Sistem	11
3.2.1	<i>Use Case</i>	11
3.2.2	<i>Activity Diagram</i>	13
3.2.3	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	16
3.2.4	Metode Pengujian.....	16
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Hasil dan Pembahasan Tampilan Sistem.....	22
4.1.1	Halaman Login	22
4.1.2	Halaman <i>Dashboard Owner</i>	23
4.1.3	Halaman <i>Dashboard Pegawai</i>	23
4.1.4	Halaman Data Paket	24
4.1.5	Halaman Data Pelanggan.....	26
4.1.6	Halaman Data <i>Order</i>	27
4.1.7	Halaman Cetak Nota Pelanggan.....	29
4.1.8	Halaman Tautan WA (<i>WhatsApp</i>)	30
4.1.9	Halaman Data Pengguna	31
4.1.10	Halaman Laporan <i>Order</i>	32
4.2	Hasil Pengujian.....	34
4.3	Hasil Implementasi.....	39
4.4	Pembahasan	40
4.4.1	Kode Program Fitur	41
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran	46
DAFTAR	PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN		49
1.1	Hasil Pengujian <i>UAT (User Acceptance Testing)</i>	49
1.2	Hasil Implementasi dan Pengujian Sistem	53
1.3	Dokumentasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	10
Gambar 3.2 <i>Use Case</i>	12
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login</i>	13
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram notifikasi whatsapp</i>	14
Gambar 3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	16
Gambar 4.1 Halaman <i>Login 2</i>	22
Gambar 4.2 Halaman <i>Dashboard Order</i>	23
Gambar 4.3 Halaman <i>Dashboard Pegawai</i>	23
Gambar 4.4 Halaman <i>Data Paket Pegawai</i>	24
Gambar 4.5 Halaman <i>Data Paket Owner</i>	24
Gambar 4.6 Halaman <i>Tambah Data Paket</i>	25
Gambar 4.7 Halaman <i>Data Pelanggan Pegawai</i>	26
Gambar 4.8 <i>Form Data Pelanggan</i>	26
Gambar 4.9 Halaman <i>Data Order Pegawai</i>	27
Gambar 4.10 Halaman <i>Form Data Order</i>	28
Gambar 4.11 Halaman <i>Custom Pesan</i>	29
Gambar 4.12 Halaman <i>Cetak Nota Pelanggan</i>	29
Gambar 4.13 Halaman <i>Tautan Wa Pegawai</i>	30
Gambar 4.14 Halaman <i>Tautan Wa Owner</i>	31
Gambar 4.15 Halaman <i>Data Pengguna</i>	31
Gambar 4.16 Halaman <i>Form Pengguna</i>	32
Gambar 4.17 Halaman <i>Laporan Order</i>	33
Gambar 4.18 Halaman <i>Laporan Order</i>	33
Gambar 4.19 <i>Preview Cetak Laporan Order</i>	33
Gambar 4.20 Hasil Data <i>Order Laundry Pelanggan Pertama</i>	39
Gambar 4.21 Hasil Data <i>Order Laundry Pelanggan Kedua</i>	40

--Halaman ini sengaja dikosongkan --

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneltian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	9
Tabel 3.2 Skenario Pengujian <i>UAT (User Acceptance Testing)</i>	17
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Unit Testing</i>	32
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>UAT</i>	35

--Halaman ini sengaja dikosongkan --