

**PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM MANAJEMEN TRION *HOMESTAY*
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:

BAQIATUS SHOLEHA

NIM. 362055401201

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

**PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM MANAJEMEN TRION *HOMESTAY*
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak dan Mencapai Gelar
Sarjana Terapan (S.Tr)

Oleh:

BAQIATUS SHOLEHA

NIM 362055401201

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK POLITEKNIK NEGERI
BANYUWANGI
2024**

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Drs. Ahmad dan Ibu Usmiyah selaku orang tua penulis yang telah mendoakan serta mendukung penuh pada pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Lukman Hakim S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I, Ibu Eka Mistiko Rini, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing II, Bapak Galih Hendra Wibowo, S.Tr.Kom., M.T. selaku dosen penguji I, dan Bapak Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T. selaku dosen penguji II yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
3. PT Trion Global Indonesia yang telah memberi arahan dan dukungan sehingga laporan tugas akhir ini selesai pada waktunya.
4. Bapak Ibu dosen dan staf Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya dosen dan staf Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Almamater Politeknik Negeri Banyuwangi yang penulis banggakan.
6. Seluruh teman-teman Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah memberikan semangat dan dukungan serta menemani penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

MOTTO

“Tidak ada pengetahuan yang terbangun”

~anonim~

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Baqiatu Sholeha

NIM : 362055401201

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya telah menyusun tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Front-End* Sistem Manajemen Trion *Homestay* dengan Metode *Design Thinking*” di PT Trion Global Indonesia. Saya menyatakan bahwa seluruh isi tugas akhir ini merupakan hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang secara tertulis disitasi dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 19 Agustus 2024

Menyatakan,



Baqiatu Sholeha

NIM. 362055401201

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

**PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM MANAJEMEN TRION HOMESTAY
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Komputer (S.Tr.Kom)
Politeknik Negeri Banyuwangi**

Oleh :

Baqiatus Sholeha
NIM. 362055401201

Tanggal Ujian : 19 Agustus 2024

Menyetujui :

Pembimbing 1 : Lukman Hakim, S.Kom., M.T.

()

Pembimbing 2 : Eka Mistiko Rini, S.Kom, M.Kom.

()

Penguji 1 : Galih Hendra Wibowo, S.Tr.Kom., M.T.

()

Penguji 2 : Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T.

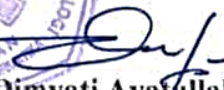
()

Mengesahkan,

Ketua Jurusan

Bisnis dan Informatika



()
(Mohamad Dimiyati Ayaullah, S.T., M.Kom.)

NIPPPK. 197601222021211001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak



()
(Dianni Yusuf, S.Kom., M.Kom.)

NIPPPK. 198403052021212004

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM MANAJEMEN TRION *HOMESTAY* DENGAN METODE *DESIGN THINKING*

Nama Mahasiswa : Baqiatu Sholeha
NIM. : 362055401201
Pembimbing : 1. Lukman Hakim S.Kom., M.T.
2. Eka Mistiko Rini, S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Homestay, secara umum, merujuk pada penginapan sederhana, di mana para tamu dapat merasakan dekat kehidupan sehari-hari masyarakat lokal. *Trion Homestay* menghadapi tantangan dalam mengelola data keuangan dengan pendekatan konvensional menggunakan buku catatan dan *Excel*, yang berpotensi menimbulkan masalah seperti kerusakan dan kehilangan data. Sebagai solusi terhadap permasalahan ini, penulis mengusulkan implementasi sistem manajemen *homestay*. Disini untuk melakukan perancangan sistem manajemen *homestay* penulis menggunakan metode *Design Thinking*, karena metode ini fokus pada kepentingan pengguna, mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan mendorong pemikiran kreatif dan inovatif dalam merancang solusi. Peran penulis ada pada sisi *front-end* yang menggunakan *framework vue.js* karena memiliki ukuran file yang ringan, selain itu *vue* memiliki fitur bawaan yang dapat memudahkan pengembang, dan pengujian yang digunakan adalah *System Usability Scale*.

Kata Kunci: *Homestay, Design Thinking, Vue.js*

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

FRONT-END DESIGN OF TRION HOMESTAY MANAGEMENT SYSTEM WITH DESIGN THINKING METHOD

By : Baqiatu Sholeha
Student Indentify Number : 362055401201
Supervisor : 3. Lukman Hakim S.Kom., M.T.
4. Eka Mistiko Rini, S.Kom, M.Kom.

ABSTRACT

Homestay, in general, refers to a simple lodging, where guests can experience the daily life of local people up close. Trion Homestay faces challenges in managing financial data with a conventional approach using notebooks and Excel, which has the potential to cause problems such as data corruption and loss. As a solution to this problem, the author proposes the implementation of a homestay management system. Here to design a homestay management system, the author uses the Design Thinking method, because this method focuses on user interests, identifies the problems faced, and encourages creative and innovative thinking in designing solutions. The author's role is on the front-end side which uses the vue.js framework because it has a lightweight file size, besides that vue has built-in features that can make it easier for developers, and the test used is the System Usability Scale.

Keywords: *Homestay, Design Thinking, Vue.js*

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada:

1. Bapak Drs. Ahmad dan Ibu Usmiyah selaku orang tua penulis yang telah mendoakan serta mendukung penuh pada pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Lukman Hakim S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I, Ibu Eka Mistiko Rini, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing II, Bapak Galih Hendra Wibowo, S.Tr.Kom., M.T. selaku dosen penguji I, dan Bapak Devit Suwardiyanto, S.Si., M.T. selaku dosen penguji II yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya.
3. PT Trion Global Indonesia yang telah memberi arahan dan dukungan sehingga laporan tugas akhir ini selesai pada waktunya.
4. Bapak Ibu dosen dan staf Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya dosen dan staf Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
5. Almamater Politeknik Negeri Banyuwangi yang saya banggakan.
6. Seluruh teman-teman Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah memberikan semangat dan dukungan serta menemani saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Banyuwangi, 19 Agustus 2024

Penulis

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	iii
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
PERNYATAAN	ix
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xv
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir	2
1.5 Batasan Masalah	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Dasar Teori.....	5
1.2 Penelitian Terkait	8
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.2 Studi Literatur	15
3.3 Perancangan <i>Front-End</i>	16

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil dan pembahasan	39
4.2 Pengintegrasian <i>API</i>	55
4.3 Pengujian <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	74
BAB 5 PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Evaluasi SUS.....	6
Gambar 3. 1 <i>User Persona</i> Pemilik	17
Gambar 3. 2 <i>User Persona</i> Resepsionis.....	17
Gambar 3. 3 <i>User Persona</i> Bendahara.....	17
Gambar 3. 4 <i>Empathy Map</i>	18
Gambar 3. 5 <i>Point Of View</i>	19
Gambar 3. 6 <i>How Might We</i>	19
Gambar 3. 7 <i>User Flow</i> Resepsionis.....	20
Gambar 3. 8 <i>User Flow</i> Bendahara.....	21
Gambar 3. 9 <i>User Flow</i> Pemilik	21
Gambar 3. 10 Tampilan <i>Login</i>	22
Gambar 3. 11 Tampilan <i>Dashboard</i>	23
Gambar 3. 12 Tampilan Data Tamu	23
Gambar 3. 13 Tampilan Tambah Data Tamu.....	24
Gambar 3. 14 Tampilan Edit Data Tamu.....	24
Gambar 3. 15 Tampilan Hapus Data Tamu	25
Gambar 3. 16 Tampilan Data Pemesanan	25
Gambar 3. 17 Tampilan Tambah Data Pemesanan.....	26
Gambar 3. 18 Tampilan Edit Data Pemesanan.....	26
Gambar 3. 19 Tampilan Hapus Data Pemesanan	27
Gambar 3. 20 Tampilan Data Pembayaran	27
Gambar 3. 21 Tampilan Tambah Data Pembayaran.....	28
Gambar 3. 22 Tampilan Faktur	28
Gambar 3. 23 Tampilan Hapus Data Pembayaran	29
Gambar 3. 24 Tampilan Data Kamar	29
Gambar 3. 25 Tampilan Tambah Data Kamar.....	30
Gambar 3. 26 Tampilan Edit Data Kamar.....	30
Gambar 3. 27 Tampilan Hapus Data Kamar	31
Gambar 3. 28 Tampilan Laporan Pemasukan	31
Gambar 3. 29 Tampilan Laporan Pengeluaran.....	32
Gambar 3. 30 Tampilan Tambah Laporan Pengeluaran	32

Gambar 3. 31 Tampilan Edit Laporan Pengeluaran.....	33
Gambar 3. 32 Tampilan Hapus Laporan Pengeluaran	33
Gambar 3. 33 Tampilan <i>User</i>	34
Gambar 3. 34 Tampilan Tambah Data <i>User</i>	34
Gambar 3. 35 Tampilan Edit Data <i>User</i>	35
Gambar 3. 36 Tampilan Hapus Data <i>User</i>	35
Gambar 4. 1 Hasil Tampilan Halaman <i>Login</i>	41
Gambar 4. 2 Hasil Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	42
Gambar 4. 3 Hasil Tampilan Halaman Tambah Data Tamu	43
Gambar 4. 4 Hasil Tampilan Halaman Data Tamu	43
Gambar 4. 5 Hasil Tampilan Hapus Data Tamu	43
Gambar 4. 6 Hasil Tampilan Halaman Edit Data Tamu	44
Gambar 4. 7 Hasil Tampilan Halaman Tambah Data Pemesanan	44
Gambar 4. 8 Hasil Tampilan Data Pemesanan	45
Gambar 4. 9 Hasil Tampilan Halaman Edit Data Pemesanan	45
Gambar 4. 10 Hasil Tampilan Halaman Tambah Data Pembayaran	46
Gambar 4. 11 Hasil Tampilan Halaman Data Pembayaran	46
Gambar 4. 12 Hasil Tampilan Halaman Faktur	47
Gambar 4. 13 Hasil Tampilan Halaman Data Kamar	47
Gambar 4. 14 Hasil Tampilan Data Kamar	48
Gambar 4. 15 Hasil Tampilan Edir Data Kamar.....	48
Gambar 4. 16 Hasil Tampilan Halaman Laporan Pemasukan.....	49
Gambar 4. 17 Hasil Tampilan Halaman Cetak PDF Laporan Pemasukan	49
Gambar 4. 18 Hasil Tampilan Halaman Laporan Pengeluaran	50
Gambar 4. 19 Hasil Tampilan Halaman Tambah Data Pengeluaran	50
Gambar 4. 20 Hasil Tampilan Halaman Edit Data Pengeluaran	51
Gambar 4. 21 Hasil Tampilan Halaman Cetak PDF Pengeluaran	51
Gambar 4. 22 Hasil Tampilan Data Pelaporan	52
Gambar 4. 23 Hasil Tampilan Halaman Data <i>User</i>	53
Gambar 4. 24 Hasil Tampilan Halaman Tambah Data <i>User</i>	53
Gambar 4. 25 Hasil Tampilan Halaman Edit Data <i>User</i>	54
Gambar 4. 26 Hasil Tampilan Halaman <i>Update Profile</i>	54
Gambar 4. 27 Hasil Tampilan Halaman <i>Update Password</i>	55

Gambar 4. 28 Kuesioner 1	76
Gambar 4. 29 Kuesioner 2	76
Gambar 4. 30 Kuesioner 3	76

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	8
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	15
Tabel 3. 2 Ide dan Solusi.....	20
Tabel 4. 1 Integrasi <i>POST Login</i>	56
Tabel 4. 2 Integrasi <i>GET Dashboard</i>	57
Tabel 4. 3 Integrasi <i>GET Data Tamu</i>	57
Tabel 4. 4 Integrasi <i>POST & PUT Data Tamu</i>	58
Tabel 4. 5 Integrasi <i>DELETE Data Tamu</i>	59
Tabel 4. 6 Integrasi <i>GET Pemesanan</i>	59
Tabel 4. 7 Integrasi <i>GET detail Pemesanan</i>	60
Tabel 4. 8 Integrasi <i>POST Pemesanan</i>	60
Tabel 4. 9 Integrasi <i>PUT Pemesanan</i>	61
Tabel 4. 10 Integrasi <i>DELETE Pemesanan</i>	61
Tabel 4. 11 Integrasi <i>GET Pembayaran</i>	62
Tabel 4. 12 Integrasi <i>POST Pembayaran</i>	62
Tabel 4. 13 Integrasi <i>DELETE & GET Invoice Pembayaran</i>	63
Tabel 4. 14 Integrasi <i>GET Data Kamar</i>	64
Tabel 4. 15 Integrasi <i>GET Detail Data Kamar</i>	64
Tabel 4. 16 Integrasi <i>POST & PUT Data Kamar</i>	65
Tabel 4. 17 Integrasi <i>DELETE Data Kamar</i>	65
Tabel 4. 18 Integrasi <i>GET Pemasukan</i>	66
Tabel 4. 19 Integrasi <i>GET Pengeluaran</i>	66
Tabel 4. 20 Integrasi <i>GET Detail Pengeluaran</i>	67
Tabel 4. 21 Integrasi <i>POST Pengeluaran</i>	67
Tabel 4. 22 Integrasi <i>PUT & DELETE Pengeluaran</i>	68
Tabel 4. 23 Integrasi <i>GET Pelaporan</i>	69
Tabel 4. 24 Integrasi <i>GET User</i>	69
Tabel 4. 25 Integrasi <i>GET Detail User</i>	70
Tabel 4. 26 Integrasi <i>POST User</i>	70
Tabel 4. 27 Integrasi <i>PUT User</i>	71
Tabel 4. 28 Integrasi <i>DELETE User</i>	71

Tabel 4. 29 Integrasi <i>PUT Update Profile</i>	72
Tabel 4. 30 Integrasi <i>PUT Update Password</i>	72
Tabel 4. 31 Integrasi <i>PUT Delete Account</i>	73
Tabel 4. 32 Sebaran Responden Pengguna.....	74
Tabel 4. 33 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	74
Tabel 4. 34 Daftar Pengkodean Setiap Kuesioner	75
Tabel 4. 35 Hasil Pengujian SUS	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian	83
--	----

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”