

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah memberikan dampak yang signifikan di berbagai sektor, termasuk dalam industri pariwisata. Industri pariwisata menjadi elemen kunci dalam struktur ekonomi, mencerminkan daya tarik serta keunikan yang dimiliki oleh setiap destinasi. Pariwisata tidak hanya terkait dengan pesona alam semata, tetapi juga melibatkan eksplorasi kekayaan budaya dan warisan lokal. Meskipun demikian, perlu diperhatikan bahwa di beberapa desa tersebut belum tersedia fasilitas hotel. Oleh karena itu, untuk memenuhi kebutuhan akomodasi wisatawan, muncul konsep *homestay*. *Homestay*, secara umum, merujuk pada penginapan sederhana, di mana para tamu dapat merasakan dekat kehidupan sehari-hari masyarakat lokal (Suri & Anggraini, 2022). *Homestay* tidak hanya menyediakan akomodasi, tetapi juga memainkan peran penting dalam memberikan pengalaman otentik kepada para wisatawan serta memberikan peluang bagi masyarakat lokal untuk mendapatkan pendapatan tambahan, yang membantu perekonomian masyarakat setempat. Salah satu *homestay* yang berlokasi dekat dengan destinasi wisata adalah Trion *Homestay*, yang menawarkan berbagai fasilitas yang memadai dan nyaman.

Trion *Homestay* sendiri telah berdiri sejak tahun 2020. Namun, seiring berjalannya waktu, Trion *Homestay* dihadapkan tantangan dalam pengelolaan data keuangan. pengelolaan yang diterapkan dalam pendataan pelanggan, dan pembuatan laporan masih bersifat konvensional, menggunakan buku catatan dan aplikasi *Excel*. Hal ini berpotensi menyebabkan masalah seperti pengelolaan data yang membutuhkan waktu yang lama, tempat penyimpanan data yang tidak dapat diandalkan yang menimbulkan kerusakan atau kehilangan data, selain juga dapat menyebabkan kesalahan manusia (*Human Error*) yang mengakibatkan data menjadi tidak akurat (Rifandianto dkk., 2023). Oleh karena itu, dalam menanggapi permasalahan yang terjadi di lapangan, penulis mengusulkan implementasi sistem manajemen *homestay* yang akan membantu, dan memberikan kemudahan kepada pihak *homestay*. Dalam melakukan pengelolaan data pemesanan dan keuangan *homestay*, tentunya akan melibatkan proses pencarian data sampai dengan pembuatan laporan.

Sistem Manajemen yang akan diimplementasikan merupakan hasil dari penerapan metode perancangan perangkat lunak yang dipilih oleh penulis, dalam hal ini menggunakan metode *Design Thinking*, karena metode ini fokus pada kepentingan pengguna, mengidentifikasi masalah yang dihadapi, dan mendorong pemikiran kreatif dan inovatif dalam

merancang solusi (Rosyda & Sukoco, 2020). Metode ini juga memungkinkan penulis untuk merancang sistem yang lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan kebutuhan pengguna.

Sistem Manajemen yang terkomputerisasi dapat dibuat dengan berbagai teknologi seperti desktop, mobile, dan web. Dalam perancangan sistem ini, penulis memilih untuk menggunakan teknologi berbasis web. Keunggulan sistem manajemen berbasis web adalah memberikan aksesibilitas yang fleksibel, serta memungkinkan pengelola operasional dari berbagai perangkat dengan koneksi internet. Penggunaan memori cenderung tidak memakan banyak ruang, dan kemampuan aplikasi untuk berjalan dapat dipengaruhi oleh tipe perangkat lunak yang ada di ponsel setiap pengguna. Jika tidak sesuai, aplikasi mungkin tidak dapat digunakan dengan optimal.

Dalam perancangan Sistem Manajemen Trion *Homestay*, peranannya dibagi menjadi dua sisi, yaitu *front-end* dan *back-end*. Pemisahan peran ini bertujuan untuk mempermudah pekerjaan. Fokus penulis dalam penelitian ini adalah pada perancangan *front-end* menggunakan *framework Vue.js* yang dimana penulis bertanggung jawab terhadap tampilan antarmuka yang memudahkan pengguna untuk berinteraksi dengan sistem. Menurut (Sofi'ie & Qoiriah, 2023), *Vue.js* memiliki kecepatan eksekusi yang cukup tinggi, dan *Vue.js* juga dianggap lebih efisien karena menggunakan pendekatan yang lebih ringan dan memiliki mekanisme yang baik untuk menangani perubahan data dan pembaruan tampilan website. Dengan adanya implementasi Sistem Manajemen Trion *Homestay* diharapkan memberikan kemudahan dalam proses pengelolaan data pemesanan dan keuangan bagi pihak Trion *Homestay*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana merancang *front-end* yang mudah digunakan oleh pengguna Sistem Manajemen di Trion *Homestay*.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang *user interface* yang dapat memudahkan pengguna Sistem Manajemen di Trion *Homestay*.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang dapat di peroleh adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis : Penulis akan memperoleh manfaat signifikan dari pengembangan keterampilan analisis dan perancangan sistem manajemen melalui penerapan metode *Design Thinking* dan penggunaan *framework Vue.js*. Pengalaman praktis ini akan memberikan wawasan mendalam tentang mengatasi tantangan operasional dalam manajemen *homestay*, terutama dalam hal pendataan dan laporan. Penulis juga akan

dapat meningkatkan pemahamannya tentang teknologi terkini dalam pengembangan sistem manajemen berbasis web.

2. Bagi Mitra : Dengan diterapkannya sistem ini, Trion *Homestay* dapat meningkatkan produktivitas dalam pengelolaan data pemesanan dan keuangan. Sistem ini menciptakan antarmuka yang akan memberikan kemudahan untuk pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, dan mudah digunakan.
3. Bagi Politeknik Negeri Banyuwangi : Kampus akan mendapatkan manfaat melalui publikasi dan peningkatan reputasi dengan mensukseskan proyek penelitian dan implementasi sistem manajemen Trion *Homestay*. Proyek ini membuka peluang untuk kerjasama lebih lanjut antara kampus dan industri pariwisata, menciptakan hubungan yang saling menguntungkan. Selain itu, kampus akan menjadi penyumbang sumber daya manusia yang memiliki keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri, membantu pengembangan sumber daya manusia di bidang teknologi.

1.5 Batasan Masalah

Agar penyusunan Tugas Akhir ini tidak keluar dari pokok permasalahan yang telah dirumuskan, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada:

1. Penelitian akan fokus pada pengelolaan data keuangan.
2. Implementasi Sistem Manajemen menggunakan teknologi berbasis web.
3. Penelitian akan menggunakan metode *Design Thinking* dalam perancangan sistem untuk memastikan kepentingan pengguna terpenuhi dan solusi yang inovatif.
4. Penelitian akan fokus pada bagian perancangan *Front-end*.

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”