

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata memiliki peran penting dalam mengembangkan potensi suatu daerah. Daerah yang mampu menawarkan keindahan alam, budaya, dan kuliner kepada masyarakat akan memiliki peluang besar untuk menarik wisatawan. Dengan meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan, berbagai aspek lain akan ikut terpengaruh terutama dalam hal tempat tinggal. Kebanyakan destinasi wisata seringkali berlokasi jauh dari perkotaan, sehingga menyulitkan wisatawan dalam mencari tempat beristirahat. Oleh sebab itu, keberadaan *homestay* menjadi sangat penting dalam mendukung pariwisata. *Homestay* merupakan jenis akomodasi berupa penginapan sederhana yang disewakan pada para wisatawan untuk istirahat (Rustini, 2021). Selain itu, *homestay* juga memiliki kontribusi pada pertumbuhan ekonomi lokal. Salah satu *homestay* yang akan menjadi fokus utama penelitian ini adalah Trion *Homestay*.

Trion *homestay* menawarkan tempat yang nyaman serta bersih pada wisatawan untuk tinggal sementara. Berdiri sejak tahun 2020, Trion *Homestay* memiliki fasilitas utama seperti kamar tidur, kamar mandi dan ruang penunjang umum lainnya. Namun seiring berjalannya waktu, Trion *Homestay* dihadapkan tantangan dalam pengelolaan data tamu, dan pembuatan laporan keuangan. Dimana pengelolaannya masih bersifat konvensional, menggunakan buku catatan dan *Excel*. Padahal laporan keuangan merupakan suatu hal penting yang berisi gambaran singkat tentang keadaan keuangan suatu perusahaan (Hermanto et al., 2019). Jika hal ini diabaikan, maka *homestay* akan kesulitan dalam perencanaan keuangan untuk kedepannya. Selain dalam laporan keuangan, pengelolaan data yang tepat dan jelas juga diperlukan. Karena jika data yang dimasukkan memakan waktu lama, serta adanya kerusakan dalam lembar buku besar dan ketidakakuratan data akibat kesalahan manusia (*Human Error*) (Dwiki, 2023). Ini dapat menimbulkan berbagai masalah operasional yang merugikan bagi Trion *Homestay*.

Berdasarkan permasalahan yang telah teridentifikasi, Trion *Homestay* membutuhkan sebuah sistem manajemen yang dapat membantu mengelola data serta pelaporan. Sehingga data yang disimpan tidak mengalami kerusakan atau kehilangan. Sistem manajemen Trion *Homestay* akan menggunakan platform *web*, karena memberikan kemudahan akses dan tidak memerlukan instalasi perangkat lunak. Sistem ini akan dikembangkan dengan pendekatan pembagian tugas antara *front-end* dan *back-end*. Pembagian ini dilakukan untuk memudahkan proses pengembangan, dimana *front-end* menangani tampilan antarmuka pengguna. Sementara *Back-end* mengelola data serta logika bisnis. Dengan membagi pengerjaan menjadi dua bagian, tim pengembang dapat berkerja pada aspek yang berbeda secara bersamaan, memungkinkan perbaikan dan perubahan pada suatu bagian tidak akan mengganggu bagian lainnya. Serta

memudahkan integrasi teknologi yang diperlukan di masa depan. Komponen-komponen yang ditangani *back-end* meliputi logika sistem, basis data, integrasi data, *API*, serta proses *back-end* lainnya (Herdiyatmoko, 2022).

Dalam pengembangan sistem Trion *Homestay*, pemilihan *framework back-end* menjadi hal penting. Untuk kenyamanan, *Laravel* dipilih sebagai dasar pengembangannya. Mengingat *Laravel* termasuk salah satu *framework PHP* yang banyak digunakan, karena adanya banyak sumber daya yang tersedia untuk membantu pengembangan sistem. Selain itu, *Laravel* menawarkan berbagai fitur dan alat yang memudahkan pengembangan sebuah web, termasuk pembuatan dan pengelolaan *REST API*. *REST API* dipilih sebagai antarmuka utama dibanding dengan pendekatan tradisional *Model-View-Controller (MVC)*. Karena *API* memungkinkan pemisahan yang jelas antara *Front-end* dan *back-end*, Dengan menggunakan *API*, sistem dapat diperluas dimasa depan seperti, menjadikannya aplikasi mobile. Dengan adanya ini, diharapkan sistem berjalan dengan baik sehingga mampu membantu karyawan dalam mengelola data keuangan dan tamu.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yakni bagaimana penggunaan *framework Laravel* dan *REST API* dapat membantu dalam membangun sistem pencatatan serta laporan keuangan di Trion *Homestay*.

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengelolaan serta pelaporan data keuangan di Trion *Homestay*. Dengan adanya data lengkap, *homestay* dapat mengawasi pengeluaran serta pendapatan dari penyewaan kamar dan layanan tambahan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Penulis :

1. Mahasiswa dapat meningkatkan pemahaman tentang implementasi *arsitektur REST*, pengembangan sistem manajemen pada aplikasi web.
2. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan teknis seperti pemrograman dengan menggunakan *Framework Laravel*, pengujian perangkat lunak, dan analisis keamanan sistem.
3. Tugas akhir ini dapat membantu pemahaman mahasiswa dalam bagaimana merancang, mengembangkan, dan menguji aplikasi web yang dibuat. Pengalaman ini dapat menjadi modal berharga dalam karier mereka di masa depan.

1.4.2 Bagi Pihak Trion *Homestay*:

Dengan adanya sistem manajemen berbasis web dapat membantu dalam meringankan kinerja, terutama dalam hal mengelola data, pencatatan, dan pelaporan.

1.4.3 Bagi Pihak Politeknik Negeri Banyuwangi:

Tugas akhir ini dapat meningkatkan reputasi kampus sebagai lembaga pendidikan yang menghasilkan lulusan yang kompeten dan mampu memberikan solusi nyata bagi industri.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan, maka tugas akhir ini ini membataskan ruang lingkup penelitian pada

1. Sistem yang dikembangkan akan digunakan oleh karyawan Trion *Homestay* untuk mengelola data tamu dan keuangan.
2. Penelitian ini akan fokus pada pembuatan sistem manajemen keuangan *homestay* yang mencakup pencatatan transaksi, pembuatan laporan keuangan, dan analisis data keuangan.
3. Penelitian akan fokus pada pengembangan sistem dengan rentang waktu tertentu yakni selama 6 bulan.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---