

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Banyuwangi merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi negeri di Kabupaten Banyuwangi yang memiliki 198 pegawai yang terdiri dari 118 pegawai dosen dan 80 pegawai tenaga kependidikan yang melakukan kegiatan absensi setiap hari aktif kerja. Absensi merupakan aktivitas pengumpulan data yang bertujuan untuk memperoleh informasi terkait kehadiran atau ketidakhadiran seorang pegawai di lingkungan kerja perusahaan (Aryanti & Karmila, 2022). Kehadiran pegawai adalah aspek penting dalam operasional harian sebuah institusi. Data kehadiran yang dikelola dengan baik dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja.

Sistem kehadiran atau absensi pegawai di Politeknik Negeri Banyuwangi menggunakan alat *finger print* yang setelah itu data akan masuk ke dalam sistem kepegawaian Politeknik Negeri Banyuwangi. Sejak diterapkan hingga saat ini, sistem rekapan data kehadiran yang ada pada sistem kepegawaian belum dilakukan penelitian spesifik untuk dinilai sejauh mana keberhasilannya. Seiring dengan berjalannya waktu, kebutuhan pengguna sistem juga bertambah sehingga diperlukan adanya perbaikan. Perbaikan ini dilandasi dengan peraturan terbaru terkait kepegawaian yaitu Peraturan Pemerintah (PP) No. 94 tahun 2021. Peraturan ini membahas tentang aturan terkait dengan tanggung jawab, larangan, serta sanksi disiplin yang dapat diberlakukan terhadap Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang terbukti melakukan pelanggaran. Salah satu perubahan signifikan antara peraturan lama (Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010) dengan peraturan baru (Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021) adalah terdapat pada peraturan disiplin pegawai termasuk jangka waktu pelanggaran atas kewajiban masuk kerja dan menaati ketentuan jam kerja.

Dari permasalahan diatas dapat diterapkan solusi berupa pembaruan sistem kehadiran pegawai yang sesuai dengan peraturan baru sekaligus melakukan evaluasi sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi yang sedang berjalan saat ini. Dengan melakukan evaluasi, capaian kegiatan penyelenggaraan suatu sistem informasi dapat diketahui dan tindakan lebih lanjut dapat direncanakan untuk memperbaiki kinerja penerapannya (Andi Dermawan Putra et al., 2020). Metode evaluasi akan dilakukan dengan metode wawancara dan kuisioner. Hasil evaluasi akan digunakan untuk melakukan perancangan ulang sistem kehadiran dengan tujuan memperbarui sistem yang lama sehingga dapat sesuai dengan

peraturan kehadiran kepegawaian yang baru dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna pada saat ini.

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam melakukan pengembangan ulang sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi pada penelitian mendatang.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang didapat dari latar belakang diatas, adalah:

1. Bagaimana mengevaluasi kepuasan pengguna sistem kehadiran Pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi?
2. Bagaimana merancang ulang sistem kehadiran Politeknik Negeri Banyuwangi sesuai peraturan kehadiran pegawai terbaru?
3. Bagaimana merancang bentuk informasi terkait kehadiran pegawai yang mudah digunakan oleh pengguna?

1.3 Tujuan Penelitiann

Tujuan penelitian yang didapat dari perumusan masalah diatas, adalah:

1. Untuk mendapatkan hasil evaluasi kepuasan pengguna sistem kehadiran Politeknik Negeri Banyuwangi
2. Untuk menghasilkan rancangan ulang sistem kehadiran Politeknik Negeri Banyuwangi yang sesuai dengan peraturan kehadiran pegawai terbaru
3. Untuk menghasilkan rancangan bentuk informasi terkait kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi yang mudah digunakan oleh pengguna

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dapat menjadi referensi dan pengetahuan terkait pengembangan sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi
2. Dapat memudahkan penelitian selanjutnya dalam mengembangkan sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi

1.5 Batasan Penelitian

1. Lingkup lokasi penelitian terbatas pada sistem kehadiran pegawai yang terdapat pada sistem kepegawaian Politeknik Negeri Banyuwangi dan lingkupnya terbatas pada pegawai yang ada pada Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Penelitian ini berfokus pada evaluasi sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan perancangan

ulang sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi dengan metode *User Centered Desain* (UCD).

3. Evaluasi pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sehingga dapat diketahui kekurangan pada sistem sehingga dapat dilakukan perbaikan.
4. Penelitian ini tidak membahas tentang sistem yang tidak berhubungan dengan sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi.
5. Hasil dari penelitian ini berupa perancangan yang dapat dijadikan referensi untuk dilakukan pengembangan pada penelitian lain yang terkait dengan sistem kehadiran pegawai Politeknik Negeri Banyuwangi.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---