

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA
(Studi Kasus Karyawan Magang pada Batch 2 Juli-Januari 2023/2024)**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Oleh :
MUKHAMAD SULAIMAN
NIM. 362093301051**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA- IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

-Halaman ini sengaja dikosongkan-

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA
(Studi Kasus Karyawan Magang pada Batch 2 Juli-Januari 2023/2024)**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana
Sains Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)

Oleh :

MUKHAMAD SULAIMAN

NIM. 362093301051

**PROGRAM STUDI DIPLOMA- IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya Tugas Akhir ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak tercinta, M. Choliq. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberi semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
3. Ibu tersayang, pintu surgaku, Sulami. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tidak sejalan. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Ibu.
4. Adik terkasih, Leni Agus Tina Dewi dan Muhammad Al-Fatah, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan memotivasi
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
6. Terima kasih untuk Pullman Jakarta Indonesia, terkhususnya teman-teman *internship* batch 2 dan Front Office Departemen karena telah membantu penulis untuk semakin tumbuh, dan memperoleh begitu banyak pengalaman dan penghargaan selama penulis menjalankan masa internshipnya
7. Terima kasih untuk teman-teman Manajemen Bisnis Pariwisata angkatan 2020, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini,

terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!!

8. Terima kasih kepada temanku Raihansyah karena selalu menjadi *support system* dalam pengerjaan tugas akhirku ini.
9. Nanda Dwi Saputra, Terima kasih karena sudah menemani selama masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Mukhamad Sulaiman. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil , namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Mokha. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan untuk diri sendiri

"Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan" (Al-Insyirah:6)

"Dan sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar." (Al-Baqarah:153)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Al-Baqarah:286)

"Jangan sesat! Allah tidak membiarkan diri-Nya dipertainkan. Karena apa yang ditabur orang, itu juga yang akan dituainya. Sebab barangsiapa menabur dalam dagingnya, ia akan menuai kebinasaan dari dagingnya, tetapi barangsiapa menabur dalam Roh, ia akan menuai hidup yang kekal dari Roh itu." (Galatia 6:7-8)

"Kasihilah Tuhan, Allahmu, dengan segenap hatimu dan dengan segenap jiwamu dan dengan segenap akal budimu dan dengan segenap kekuatanmu. Dan hukum yang kedua ialah: Kasihilah sesamamu manusia seperti dirimu sendiri. Tidak ada hukum lain yang lebih utama dari pada kedua hukum ini." (Markus 12:30-31)

"Keadilan sebagai kebajikan moral adalah kehendak yang tetap dan teguh untuk memberi kepada Allah dan sesama, apa yang menjadi hak mereka. Keadilan terhadap Allah dinamakan orang "kebajikan penghormatan kepada Allah". Keadilan terhadap manusia mengatur, supaya menghormati hak setiap orang dan membentuk dalam hubungan antar manusia, harmoni yang memajukan kejujuran terhadap pribadi-pribadi dan kesejahteraan bersama. Manusia yang adil yang sering dibicarakan Kitab Suci, menonjol karena kejujuran pikirannya dan ketepatan tingkah lakunya terhadap sesama. "Janganlah engkau membeia orang kecil dengan tidak sewajarnya dan janganlah engkau terpengaruh oleh orang-orang besar, tetapi engkau harus mengadili sesamamu dengan kebenaran" (Imamat 19:15). "Hai tuan-tuan, berlakulah adil dan jujur terhadap hambamu; ingatlah, karma juga mempunyai tuan di surga" (Kolose 4:1).

"...Jangan pernah menyimpang dari kebenaran, jangan pernah lalai dari kewajiban, jangan pernah mengabaikan kesejahteraan diri sendiri, jangan pernah mengabaikan kemakmuran,

dan jangan pernah mengabaikan pembelajaran dan penyebaran Weda." (Taittiriya Upanishad 1.11.1)

"Pandanglah jiwa (ātman) sebagai pengendara, dan tubuh sebagai kereta; pikiran (buddhi) adalah pengemudi, dan indera (manas) adalah kuda penariknya." (Katha Upanishad 1.3.3)

"Seseorang yang melihat semua makhluk dalam dirinya sendiri, dan yang melihat dirinya sendiri dalam semua makhluk, tidak merasa terpisah dari apa pun." (Isa Upanishad 6)

"Dunia itu tidaklain seperti mimpi; tidak permanen dan juga tidak menetap dalam waktu yang singkat; dalam cahaya keabadian dan dalam welas asih, mereka itu bukanlah ada maupun tidak ada." (Sutra Lankavatara)

"Oleh karena itu, Sariputra, dalam shunyata tiada wujud, tiada sensasi, tiada pembedaan, tiada aktivitas-aktivitas mental yang lain, tiada kesadaran; tiada mata. Tiada telinga, tiada hidung, tiada lidah, tiada badan, tiada unsur kesadaran. Tiada wujud, tiada suara, tiada bebauan, tiada rasa, tiada objek sentuhan, dan tiada dharma. Tiada indra penglihatan, dan sebagainya, termasuk tiada unsur kesadaran. Tiada kesalahpengertian, tiada berakhirnya kesalahpengertian, dan sebagainya, termasuk tiada penuaan dan kematian, tiada berakhirnya penuaan dan kematian. Tiada dukkha, tiada sebab dukkha, tiada berakhirnya dukkha, tiada jalan untuk mengakhiri dukkha. Tiada pengertian, tiada yang dicapai, dan tiada yang tidak dicapai." (Sutra Hati)

"Eksistensi memberikan makna ketidakadaan; kesulitan melahirkan kemudahan; sesuatu yang panjang memberikan esensi akan sesuatu yang pendek; sesuatu yang tinggi memberikan eksistensi sesuatu yang rendah." (Tao Te Ching 2)

"Seseorang berjinjit tidak dapat berdiri dengan kukuh; seseorang yang berlari tidak dapat menempuh kejauhan; seseorang yang angkuh tidak dapat menerima pencerahan; seseorang yang menghakimi tidak dapat dikenal; seseorang yang memamerkan dirinya tidak mendapatkan kebajikan" (Tao Te Ching 24)

"Hukum alam tidak dapat diubah semau keinginan; dan jika ia mengubah, ia menghancurkannya; dan siapa yang bersikeras untuk mengubah, ia akan kehilangannya." (Tao Te Ching 29)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mukhamad Sulaiman

NIM : 362093301051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variable intervening (studi kasus karyawan magang batch 2 bulan juli-januari 2023/2024) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 22 Maret 2024

Yang menyatakan

(Mukhamad Sulaiman)

---Halaman sengaja dikosongkan---

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA
(Studi Kasus Karyawan Magang pada Batch 2 Juli-Januari 2023/2024)**

Tugas Akhir Ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Sains Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)
Politeknik Negeri Banyuwangi

Oleh :

MUKHAMAD SULAIMAN

NIM. 362093301051

Tanggal Ujian : 22 MAR 2024

---Halaman Mengesahkan, Mengetahui, dikosongkan---

Pembimbing 1 : Adetiya Prananda Putra, S.ST.,M.M.

Pembimbing 2 : Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E., M.M

Penguji 1 : Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si

Penguji 2 : Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pariwisata


Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M
NIP. 19891226018031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata


Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc
NIP. 199006142022031003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Di Pullman Jakarta Indonesia (Studi Kasus Karyawan Magang Di Batch 2 Juli-Januari 2023/2024)”** dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan penelitian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Shofi’ul Amin, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi dan sekaligus Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah sepenuh hati dan penuh kesabaran memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
5. Bapak Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan serta arahan, dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Mr. David Geoffroy Daguisse, selaku General Manager hotel Pullman Jakarta Indonesia Thamrin CBD
7. Bapak Seto Hari Marsono, selaku Executive Assistant Manager hotel Pullman Jakarta Indonesia Thamrin CBD
8. Ibu Nami Fitricia Pasaribu, selaku Learning and Development Manager hotel Pullman Jakarta Indonesia Thamrin CBD
9. Ibu Coury Shurvia Arimby, selaku Room Division Manager hotel Pullman Jakarta Indonesia Thamrin CBD
10. Ibu Suci Nur Marina, selaku Assistant Front Office Manajer hotel Pullman Jakarta

Indonesia Thamrin CBD

11. Seluruh Rekan-rekan Magang pada Batch 2 di Hotel Pullman Jakarta Indonesia yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan Magang Kerja Industri pada penelitian Tugas Akhir ini
12. Segenap keluarga, dan teman-teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan baik secara materi maupun non materi dengan sepenuh hati.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala bentuk kritik, saran, dan masukan yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca.

Jakarta, 29 November 2023



Mukhamad Sulaiman

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA
(Studi Kasus Karyawan Magang pada Batch 2 juli – Januari 2023/2024)**

Nama Mahasiswa : Mukhamad Sulaiman
NIM : 362093301051
Dosen Pembimbing : 1. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.
2. Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Sampel sebanyak 54 dilakukan dengan menggunakan sensus sampling. Teknik analisis jalur, dan uji T. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Pullman Jakarta Indonesia

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

---*Halaman sengaja dikosongkan*---

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA
(Studi Kasus Karyawan Magang pada Batch 2 juli – Januari 2023/2024)**

Nama Mahasiswa : Mukhamad Sulaiman
NIM : 362093301051
Dosen Pembimbing : 1. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.
2. Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E., M.M.

ABSTRACT

This research was conducted to determine and analyze the influence of leadership style on employee performance with work motivation as an intervening variable. This research uses quantitative methods. The data collection technique in this research uses a questionnaire. A sample of 54 was carried out using census sampling. Path analysis techniques, and T test. The results of this research found that leadership style has a significant effect on work motivation, leadership style has a significant effect on employee performance, motivation has a significant effect on employee performance, leadership style has a significant effect on employee performance and work motivation is able to mediate the effect Leadership style on employee performance at Pullman Jakarta Indonesia

Keywords : *Leadership style, Work motivation, Employee performance*

---*Halaman sengaja dikosongkan*---

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
ABSTRAK	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
1.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
1.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Peneliti Terdahulu	16
2.3 Hipotesis Penelitian	20
2.4 Kerangka Konseptual	23
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.3 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Sumber Data Primer.....	28
3.5 Populasi dan Sampel	28

3.5.1 Populasi Penelitian	28
3.5.2 Sampel Penelitian	28
3.6 Teknik Pengujian Data	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reabilitas	30
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	30
2.3.5 Uji Hipotesis	31
3.8 Kerangka Berfikir	35
BAB 4	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Objek Penelitian.....	37
4.2 Hasil Analisis Data	41
4.3 Pembahasan	53
BAB 5	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 JumlahKaryawan Magang.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Magang pada batch 2 tahun 2023 di Pullman Jakarta Indonesia.....	4
Tabel 2.1 PenelitiTerdahulu.....	20
Tabel3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tugas Akhir.....	23
Tabel3.2 Operasional Variabel.....	26
Tabel3.3 Skala Likert.....	29
Tabel3.4 NilaiKorelasi.....	33

---Halaman sengaja dikosongkan---

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar3.1 Kerangka Berfikir.....	35

--Halaman ini sengaja dikosongk