

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI PT BLUTAMA IMAWANGI TOUR
AND TRAVEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:

FIKA FEBY AYU LESTARI

NIM. 362093301005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI PT BLUTAMA IMAWANGI TOUR
AND TRAVEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program
Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana Terapan
(S.Tr.Par.)

Oleh:

FIKA FEBY AYU LESTARI

NIM. 362093301005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan penulis dalam meraih kesuksesan. Dengan penuh kasih sayang dan luapan serta terima kasih, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kepada orang tua saya Bapak Sutopo dan Ibunda Dewi Susansiana serta adik saya Adam, terimakasih atas limpahan doa yang tak terputus, kasih sayang, kerja keras, dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kepada seluruh Bapak/ibu guru dosen dan staf Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata. Terimakasih atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada penulis dan mengantarkan perjalanan pendidikan sehingga penulis dapat mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata.
3. Almamater program studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan penulis untuk terus belajar dan berkembang.
4. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Guru TK Khotijah, SDN 1 Cluring, MTsN Cluring dan SMK 17 Agustus 1945 Cluring yang sangat berjasa dan telah mendidik penulis.
5. Terimakasih kepada Saudara Abdullah dan Saudari Zida Rafika yang selalu menemani, mendukung, menguatkan dan membantu kelancaran Tugas Akhir ini, serta terimakasih juga kepada teman-teman MBP sekalian terutama kepada seluruh MBP Kelas A 2020 yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Penulis.
6. Terimakasih kepada Ibu Rohima selaku Manager dan Ibu Tyas selaku Ticketing yang telah memberikan izin dan membantu pengambilan data dalam penelitian di PT Blutama Imawangi Tour and Travel dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Penulis ucapkan terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini. Mohon maaf penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu, tanpa kalian semua penulis tidak dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

MOTTO

Obat dari tenangnya jiwa adalah menerima dan menyakini bahwa takdir Allah itu selalu baik.

Berprasangka baiklah sama allah karenan allah itu sesuai prasangka hambanya

(Ust Hanan Attaki)

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fika Feby Ayu Lestari

NIM : 362093301005

Prodi : Manajemen Bisnis Pariwisata

“Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja di PT Blutama Imawangi Tour and Travel”** adalah benar-benar karya saya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan institusi manapun, serta bukan jiplakan atau plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari ini pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 30 April 2024

Yang menyatakan



Fika Feby Ayu Lestari

NIM. 362093301005

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI PT BLUTAMA IMAWANGI TOUR
AND TRAVEL BANYUWANGI**

**Tugas Akhir Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)**

Oleh:

FIKA FEBY AYU LESTARI

NIM. 362093301005

Tanggal Ujian : 30 APR 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Masetya Mukti, S.ST., M.M

(.....)

Pembimbing 2 : Esa Riandy Cardias, S. Par., M.Sc.

(.....)

Penguji 1 : Jemi Cahya Adi Wijaya S.E., M.M.

(.....)

Penguji 2 : Eka Afrida Ermawati, S.Pd., M.Pd.

(.....)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pariwisata



Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M

NIP. 198912262018031001

Mengetahui,

Ketua Program studi

Manajemen Bisnis Pariwisata



Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.

NIP. 199006142022031003

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI PT BLUTAMA IMAWANGI TOUR AND TRAVEL BANYUWANGI

Nama Mahasiswa : Fika Feby Ayu Lestari
NIM : 362093301005
Pembimbing : 1. Masetya Mukti, S.ST., M.M.
2. Esa Riandy Cardias, S. Par., M.Sc.

ABSTRAK

PT Blutama Imawangi Tour and Travel memiliki karyawan yang berjumlah 1 orang pada divisi operasional yaitu sebagai *marketing, accounting dan tour division*. Kondisi ini mengindikasikan adanya beban kerja yang dirasakan oleh karyawan tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk menjadi acuan dalam menentukan kebutuhan tenaga kerja yang harus dipenuhi oleh PT Blutama Imawangi Tour and Travel. Penelitian ini menggunakan responden yaitu karyawan divisi operasional PT Blutama Imawangi. Penelitian ini menggunakan data analisis kuantitatif deskriptif yang terdiri dari analisis beban kerja, analisis kebutuhan tenaga kerja, analisis absensi tenaga kerja, dan analisis *turnover* dengan menggunakan teknik analisis WLA dan WFA. Penelitian ini menunjukkan hasil waktu kerja karyawan divisi operasional sebesar 1.070 menit/ hari atau 17 jam dengan hasil tersebut PT Blutama kekurangan jam kerja produktif. Sehingga berdasarkan hasil perhitungan beban kerja tersebut PT Blutama membutuhkan 3 orang karyawan pada divisi operasional.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Tenaga Kerja, Beban Kerja, PT Blutama Imawangi Tour and Travel

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

**ANALYSIS OF LABOR NEEDS AT PT BLUTAMA IMAWANGI TOUR AND TRAVEL
BANYUWANGI**

Nama Mahasiswa : Fika Feby Ayu Lestari
NIM : 362093301005
Pembimbing : 1. Masetya Mukti, S.ST., M.M.
2. Esa Riandy Cardias, S. Par., M.Sc.

ABSTRACT

PT Blutama Imawangi Tour and Travel has 1 employee in the operational division, namely as marketing, accounting and tour division. This condition indicates the workload felt by these employees. This research was conducted to become a reference in determining the labor needs that must be met by PT Blutama Imawangi Tour and Travel. This study used respondents, namely employees of the operational division of PT Blutama Imawangi. This research uses descriptive quantitative analysis data consisting of workload analysis, labor needs analysis, labor absenteeism analysis, and turnover analysis using WLA and WFA analysis techniques. This study shows the results of the working time of operational division employees amounting to 1,070 minutes / day or 17 hours with these results PT Blutama lacks productive working hours. So that based on the results of the workload calculation, PT Blutama needs 3 employees in the operational division.

Keywords: Human Resources, Labor, Workload, PT Blutama Imawangi Tour and Travel

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuanian-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja di PT Blutama Imawangi Tour and Travel Banyuwangi” dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan. Penelitian sebagai Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya khususnya kepada:

1. Bapak M. Shofi’ul Amin, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Banyuwangi.
4. Bapak Ahmaditya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Banyuwangi
5. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Banyuwangi.
6. Bapak Masetya Mukti, S.ST., M.M dan Ibu Esa Riandy Cardias, S. Par., M.Sc selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang terbaik dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Jemi Cahya Adi Wijaya S.E., M.M dan Ibu Eka Afrida Ermawati, S.Pd., M.Pd selaku dosen penguji saya yang telah memberikan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah mendidik dan penuh dedikasi tinggi dari semester awal hingga akhir.
9. Ibu Rohima M.Par yang sangat membantu mulai dari perijinan, permintaan data penelitian di PT Blutama Imawangi Tour and Travel Banyuwangi
10. Ibu Tyas Ayu Wulandari yang telah memberikan banyak informasi dan meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian ini.

Keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki sehingga terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas Akhir ini. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Banyuwangi, 30 April 2024

Fika Feby Ayu lestari

NIM. 362093301005

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
SURAT PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	3
1.4 Manfaat	3
BAB 2 METODE PENELITIAN	5
2.1 Pariwisata.....	5
2.2 Biro Perjalanan Wisata (BPW)	6
2.2.1 Pengertian Biro perjalanan wisata	6
2.2.2 Struktur Organisasi	7
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3.4 Analisis Sumber Daya Manusia Pariwisata.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu	12
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2 Pendekatan Penelitian	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.3.1 Sumber Data Primer	19

3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	19
3.4	Instrumen Penelitian.....	20
3.4.1	Pedoman Wawancara.....	20
3.4.2	Lembar Observasi	20
3.4.3	Angket (Kuesioner).....	20
3.5	Penentuan Pupulasi dan Sampel.....	21
3.5.1	Populasi.....	21
3.5.2	Sampel.....	21
3.6	Teknik Analisis Data	21
3.6.1	Analisis Beban Kerja (<i>Work Load Analysis</i>)	21
3.6.2	Menghitung Tingkat Absensi Tenaga Kerja	22
3.6.3	Tingkat Perputaran Tenaga Kerja (<i>Labour Turnover</i>).....	23
3.6.4	Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja (<i>Work Force Analysis</i>).....	23
3.7	Kerangka Pimikiran.....	24
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Hasil.....	27
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.2	Visi Dan Misi	27
4.1.3	Biro Perjalanan wisata	28
4.1.4	Struktur Organisasi Agent Biro Perjalanan Wisata.....	28
4.1.5	Sumber Daya Manusia	29
4.1.6	Divisi Oprasional	30
4.1.7	Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja	31
4.2	Pembahasan	37
BAB 5	PENUTUP.....	41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTA3KA		43

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengguna Jasa PT. Blutama Imawangi Tour and Travel.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.	12
Tabel 3. 1 Jadwal Perkiraan Pelaksanaan Penelitian	18
Tabel 4. 1 Jumlah SDM PT Blutama Imawangi Tour and Travel	29
Tabel 4. 2 Jadwal Waktu Kerja Karyawan PT Blutama Imawangi Tour and Travel	29
Tabel 4. 3 Uraian Tugas Divisi Ticketing.....	30
Tabel 4. 4 Uraian Tugas Tour Division	31
Tabel 4. 5 Data Pekerjaan Setiap Unit Karyawan Divisi Oprasional	32
Tabel 4. 6 Hasil Rata-Rata Kuesionar Beban Kerja Karyawan Divisi Oprasional.....	33
Tabel 4. 7 Rekapitulasi absensi karyawan PT Blutama Imawangi Tour and Travel.....	35
Tabel 4. 8 Data Perputaran Karyawan PT Blutama Imawangi Tour and Travel.....	36

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Biro Perjalanan Wisata	7
Gambar 3. 1 Kerangka Pimikiran	25
Gambar 4. 1 PT Blutama Imawangi Tour and Travel	27
Gambar 4. 2 Absensi Karyawan PT Blutama Imawangi Tour and Travel	35

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	48
Lampiran 2. Lembar Observasi Checklist	53
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	55
Lampiran 4. Observasi Chek List Karyawan Divisi oprasional	57
Lampiran 5. Data Absensi Karyawan PT Blutama Imawangi.....	59
Lampiran 6. Perhitungan dengan Microsoft Excel	61
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Karyawan.....	65
Lampiran 8 Bukti Dokumentasi Wawancara.....	67
Lampiran 9 Biodata Penulis.....	69

--Halaman ini sengaja dikosongkan--