

**PENGARUH VARIASI MAKANAN *BREAKFAST*
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI RESTORAN IJEN
KOKOON HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Oleh:
ADI GALIH WIJAYANTO
NIM . 362093301146**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

**PENGARUH VARIASI MAKANAN *BREAKFAST*
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI RESTORAN IJEN
KOKOON HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Laporan Tugas Akhir Ini Dibuat Dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Kelulusan Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Dan
Mencapai Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)

Oleh:
ADI GALIH WIJAYANTO
NIM . 362093301146

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan penulis dalam meraih kesuksesan. Dengan penuh kasih sayang dan luapan syukur serta terima kasih, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Keluarga besar penulis khususnya kedua orang tua Bapak, Ibu, dan Saudara yang telah memberikan do'a, motivasi, dan *support* yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kepada Ibu Eka Afrida Ermawati, S.Pd., M.Pd dan Ibu Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M selaku dosen pembimbing I dan II serta seluruh Dosen-Dosen dan staf Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata. Terima kasih atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada penulis dan mengantarkan perjalanan pendidikan sehingga penulis dapat mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata.
3. Almamater Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan penulis untuk terus belajar dan berkembang.
4. Pihak Manajer *Fnb Departement* dan *Cheff* Kokoon Hotel Banyuwangi yang telah memebrikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan MBP angkatan 2020 yang telah memberikn semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Penulis ucapkan terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantupenyusunan Tugas Akhir ini. Mohon maaf penulis tidak bisa menyebutkansatu persatu, tanpa kalian semua penulis tidak dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya

--Halaman Ini Sengaja DiKosongkan--

MOTTO

"Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya daripada pendidikan akhlak mulia."

HR. Bukhari

"Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa tujuan dan arah perencanaan."

John F. Kennedy

"Tidak ada hasil yang dapat dicapai tanpa perjuangan, tanpa kerja keras serta ketekunan. Mulai lah keluar dari zona nyaman"

Penulis

--Halaman Ini Sengaja DiKosongkan--

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adi Galih Wijayanto

NIM : 362093301146

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Variasi Makanan *Breakfast* Terhadap Kepuasan Tamu di Restoran Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan atau plagiat. Saya bertanggung jawab atas kebasahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Banyuwangi, 24 Februari 2024

Yang Menyatakan



Adi Galih Wijayanto

NIM. 3620933011

--Halaman Ini Sengajaj DiKosongkan--

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH VARIASI MAKANAN *BREAKFAST* TERHADAP KEPUASAN TAMU DI RESTORAN IJEN KOKOON HOTEL BANYUWANGI

Tugas Akhir Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)
Politeknik Negeri Banyuwangi

oleh:

Adi Galih Wijayanto

362093301146

Tanggal Ujian : 03 MAY 2024

Mengetahui/ Menyetujui

Pembimbing 1 Eka Afrida Ermawati, S.Pd., M.Pd. (.....)

Pembimbing 2 Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M. (.....)

Penguji 1 Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST. (.....)

Penguji 2 Rudi Tri Handoko, S.ST.Par., M.Par. (.....)

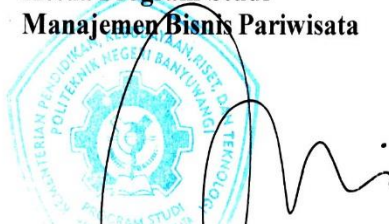
Mengesahkan
Ketua Jurusan Pariwisata



Adetiva Prananda Putra, S.ST., M.M

NIP. 198912262018031001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata



Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc

NIP. 199006142022031003

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

PENGARUH VARIASI MAKANAN *BREAKFAST* TERHADAP KEPUASAN TAMU DI RESTORAN IJEN KOKOON HOTEL BANYUWANGI

Nama Mahasiswa : Adi Galih Wijayanto
NIM : 362093301146
Pembimbing : 1. Eka Afrida Ermawati., S.Pd., M.Pd.
2. Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.

ABSTRAK

Hotel adalah bangunan berkamar yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan tempat makan orang yang sedang berada dalam perjalanan. Hotel di Indonesia telah berkembang pesat seiring berkembangnya jaman. Banyuwangi merupakan kabupaten yang memiliki beragam potensi wisata, dengan adanya hal tersebut banyak sekali hotel-hotel yang mulai dibangun untuk mendukung dan menunjang faktor tersebut. Kokoon Hotel Banyuwangi adalah salah satu hotel bintang empat di Banyuwangi Krajan, Dadapan, Kec. Kabat, Kabupaten Banyuwangi. Kokoon Hotel Banyuwangi memiliki lima jenis kamar yaitu Deluxe, Deluxe Balkon, Famili, Junior, & Suite dan berbagai fasilitas pendukung lainnya. Salah satu fasilitas pendukungnya adalah Ijen restoran. Ijen restoran adalah restoran yang ada di Kokoon Hotel Banyuwangi, yang menyediakan berbagai pilihan menu makanan yang sesuai dengan penempatannya. Menu sarapan yang dimulai dari makanan pembuka, sup, hidangan utama, hidangan penutup, hidangan lokal atau tradisional dan beberapa minuman yang disajikan. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu apakah ada pengaruh antara variasi makanan *breakfast* terhadap kepuasan tamu di restoran Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variasi makanan *breakfast* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan tamu saat *breakfast* di restoran Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi dengan nilai dari t_{hitung} adalah sebesar 9,771 atau > dari t_{tabel} sebesar 2,042. Dan nilai signifikansi $0.00 < 0,05$.

Kata Kunci : Variasi Makanan *Breakfast*, Kepuasan Tamu, Kokoon Hotel Banyuwangi

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

**THE INFLUENCE OF BREAKFAST FOOD VARIATIONS ON GUEST SATISFACTION
AT THE IJEN RESTAURANT KOKOON HOTEL BANYUWANGI**

Name : Adi Galih Wijayanto

Student Identity Number : 362093301146

Supervisor : 1. Eka Afrida Ermawati., S.Pd., M.Pd.
2. Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.

ABSTRACT

A hotel is a building with rooms that are rented out as a place to stay and eat for people who are traveling. Hotels in Indonesia have developed rapidly over time. Banyuwangi is a district that has a variety of tourism potential, with this, many hotels are starting to be built to support and support this factor. Kokoon Hotel Banyuwangi is one of the four star hotels in Banyuwangi Krajan, Dadapan, Kec. Kabat, Banyuwangi Regency. Kokoon Hotel Banyuwangi has five types of rooms, namely Deluxe, Deluxe Balcony, Family, Junior, & Suite and various other supporting facilities. One of the supporting facilities is the Ijen restaurant. Ijen restaurant is a restaurant at Kokoon Hotel Banyuwangi, which provides various food menu choices according to its location. The breakfast menu starts with appetizers, soup, main course, dessert, local or traditional dishes and several drinks are served. This research aims to find out whether there is an influence between the variety of breakfast foods on guest satisfaction at the Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi restaurant. The number of samples used in this research was 30 respondents. The results of the study showed that the variety of breakfast foods had a significant positive effect on guest satisfaction at breakfast at the Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi restaurant with a value of tcount of 9.771 or > from ttable of 2.042. And the significance value is $0.00 < 0.05$.

Keyword : Food Variety Breakfast, Guest Satisfaction, Kokoon Hotel Banyuwangi

--Halaman Ini Sengaja DiKosongkan--

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Variasi Makanan *Breakfast* Terhadap Kepuasan Tamu di Restoran Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi**” yang diajukan guna memenuhi syarat kelulusan dan meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) dalam Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Banyuwangi dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik, diantaranya:

1. Bapak M. Shofiul Amin, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.ST., M.T selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata.
5. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Banyuwangi yang telah banyak memberikan arahan dan motivasi kepada para mahasiswa untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Ibu Eka Afrida Ermawati, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, serta masukan kepada peneliti menyelesaikan Tugas Akhir serta menyempurnakan Laporan Tugas Akhir.
7. Ibu Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, serta masukan kepada peneliti menyelesaikan Tugas Akhir serta menyempurnakan Laporan Tugas Akhir.
8. Bapak Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST. selaku Dosen Penguji I yang turut memberikan arahan serta bimbingan dalam menyusun Tugas Akhir.
9. Bapak Rudi Tri Handoko, S.ST.Par., M.Par. selaku Dosen Penguji II yang turut memberikan arahan serta bimbingan dalam menyusun Tugas Akhir.

Keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, sehingga masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Banyuwangi, 24 Februari 2024

Adi Galih Wijayanto

NIM. 362093301146

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pariwisata.....	5
2.1.2 Hotel.....	5
2.1.3 <i>Food and Beverage</i>	5
2.1.4 Restoran.....	6
2.1.5 Menu.....	7
2.1.6 Makanan	8
2.1.7 Kualitas Makanan	8
2.1.8 Kepuasan Tamu.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Hipotesis Penelitian	23

BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Pendekatan Penelitian.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Definisi Operasional	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Instrumental	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.3 Uji Hipotesis	33
3.7 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.1.4 Fasilitas Kokoon Hotel Banyuwangi	40
4.2 Gambaran Umum Restoran Ijen Kokoon Hotel Banyuwangi	50
4.3 Daftar Menu Variasi Makanan Breakfast.....	50
4.4 Gambaran Umum Responden.....	52
4.5 Hasil Pengujian Data.....	53
4.5.1 Uji Instrumen	53
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.3 Uji Hipotesis	56
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	60
BAB 5 PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur <i>Food & Beverage</i> Kokoon Hotel Banyuwangi.....	6
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Hipotesis	23
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Kokoon Hotel Banyuwangi.....	37
Gambar 4. 2 <i>Core Values</i>	38
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Secara Umum	40
Gambar 4. 4 <i>Deluxe Room</i>	40
Gambar 4. 5 <i>Deluxe Balcony Room</i>	41
Gambar 4. 6 <i>Family Room</i>	41
Gambar 4. 7 <i>Junior Suite</i>	42
Gambar 4. 8 <i>Kokoon Suite Room</i>	42
Gambar 4. 9 <i>Lobby</i>	43
Gambar 4. 10 <i>Lobby Lounge</i>	43
Gambar 4. 11 <i>Bale Bengong</i>	44
Gambar 4. 12 <i>Drop Off Area</i>	44
Gambar 4. 13 <i>Ijen Restaurant</i>	45
Gambar 4. 14 <i>Rooftop Lounge</i>	46
Gambar 4. 15 <i>Indoor Swimming Pool</i>	47
Gambar 4. 16 <i>Locker</i>	47
Gambar 4. 17 <i>Sauna</i>	48
Gambar 4. 18 <i>Spa and Massage</i>	48
Gambar 4. 19 <i>Gymnastic dan Yoga Studio</i>	49
Gambar 4. 20 <i>Restoran Ijen</i>	50

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Pedoman Jawaban <i>Skala Likert</i>	26
Tabel 3. 3 Definisi Variabel	29
Tabel 4. 1 Daftar Menu Variasi Makanan Breakfast	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variasi Makanan Breakfast (X)	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Kepuasan Tamu (Y)	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 8 Uji Heterokedastisitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	58
Tabel 4. 11 Pedoman Penilaian Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	59

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	68
Lampiran 3. Data Primer (x).....	70
Lampiran 4. Data Primer (y).....	71
Lampiran 5. Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Variasi Makanan Breakfast (X).....	72
Lampiran 6. Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Kepuasan Tamu (Y).....	73
Lampiran 7. Hasil Analisis Reliabilitas.....	74
Lampiran 8. Hasil Analisis Normalitas dan Heterokedastisitas	75
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	76
Lampiran 10. Dokumentasi	78
Lampiran 11. Biografi Penulis.....	79

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--