

**TINGKAT PENGETAHUAN PEMANDU WISATA DALAM
MENGIKUTI PELATIHAN PARALAYANG OLEH
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:

ANASTASYA OKTAVIYANTI DARAISMA

NIM. 362093301117

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**TINGKAT PENGETAHUAN PEMANDU WISATA DALAM
MENGIKUTI PELATIHAN PARALAYANG OLEH
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas Akhir ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Kelulusan Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan
Mencapai Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)**

Oleh:

ANASTASYA OKTAVIYANTI DARAISMA

NIM. 362093301117

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Alhamdulillah sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmatnya, saya ingin menyampaikan terima kasih dan saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Orang tua saya yang telah mendukung secara penuh untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi yakni Politeknik Negeri Banyuwangi melalui kasih sayang, doa dan dukungan untuk kelancaran kuliah dan segala hal baik lainnya selama ini.
2. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku koordinator Tugas Akhir Manajemen Bisnis Pariwisata Tahun 2024.
3. Ibu Ayu Wanda Febrian. S.Par., M.B.A. dan Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku dosen pembimbing, serta dosen penguji 1 Bapak Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si. dan Bapak Kanom, S.Pd., M.Par. selaku dosen penguji 2 yang sangat berjasa sehingga terselesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, arahan dan selalu meluangkan waktunya untuk membantu dalam mengerjakan Tugas Akhir.
4. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi khususnya bidang Pariwisata yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk membantu pengambilan data Tugas Akhir.
5. Anggota “hiling”; Shela, Prista, Widya, Rusda, Febri, Gusti, Cilla, Awal. Anggota “cinteh”; Nur, Nadia, Bintang. Anggota “pariwisata gurls”; Wanda, Fia. Adikku Elda dan juga Nabila yang senantiasa memberi *support* kepada penulis serta Mas Dimas Prayogo yang banyak membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman satu perjuangan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata khususnya angkatan 2020 dan MBP 4D yang sudah menemani perjalanan selama dibangku perkuliahan.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah :5)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasya Oktaviyanti Daraisma

NIM : 362093301117

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Pengetahuan Pemandu Wisata Dalam Mengikuti Pelatihan Paralayang Oleh Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 27 Maret 2024

Yang menyatakan,



Anastasya Oktviyanti Daraisma

NIM. 362093301117

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

**TINGKAT PENGETAHUAN PEMANDU WISATA DALAM
MENGIKUTI PELATIHAN PARALAYANG OLEH
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BANYUWANGI**

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)
Politeknik Negeri Banyuwangi**

**Oleh :
Anastasya Oktavianti Daraisma
NIM.362093301117**

Tanggal Ujian: 27 MAR 2024

Menyetujui

Pembimbing 1 : Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A.

Pembimbing 2 : Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.

Penguji 1 : Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si.

Penguji 2 : Kanom, S.Pd., M.Par.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

**Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pariwisata**



**Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.
NIP. 198912262018031001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata**



**Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.
NIP. 199006142022031003**

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

TINGKAT PENGETAHUAN PEMANDU WISATA DALAM MENGIKUTI PELATIHAN PARALAYANG OLEH DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN BANYUWANGI

Nama mahasiswa : Anastasya Oktaviyanti Daraisma
NIM : 362093301117
Pembimbing : 1. Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A.
2. Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.

ABSTRAK

Paralayang merupakan salah satu wisata olahraga ekstrim karena dilakukan di alam bebas dan memiliki risiko tinggi bagi keselamatan penerbangnya. Tidak sedikit wisatawan yang menjadi korban dari risiko yang diambil saat melakukan paralayang. Hal ini tidak terlepas dari peran pemandu wisata yang menjadi kunci keberhasilan wisata paralayang. Berkaitan dengan hal tersebut, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Banyuwangi mengadakan pelatihan paralayang untuk meningkatkan pengetahuan pemandu wisata yang belum maksimal. Untuk mengetahui tingkat pengetahuan peserta pelatihan, maka perlu dilakukan evaluasi penguasaan peserta terhadap materi yang dilakukan melalui tes penguasaan materi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat pengetahuan pemandu wisata dalam mengikuti pelatihan paralayang oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pra-eksperimental. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner, observasi, studi pustaka dan studi dokumentasi. Teknik analisis data melalui uji normalitas gain dengan *one group pretest-posttest design*. Dari penelitian ini merepresentasikan dominasi efektivitas pada level tinggi sebanyak 57,5%, disusul level sedang dengan persentasi 30% dan level rendah sebesar 12,5%. Dapat disimpulkan bahwa pengadaan kegiatan pelatihan memberi pengaruh keefektivan pemahaman para peserta terhadap materi pelajaran cukup signifikan, sehingga dapat membantu meningkatkan pengetahuan dan pemahaman para peserta pelatihan.

Kata kunci: Pengetahuan, Pelatihan, Paralayang, Pemandu Wisata.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

**THE LEVEL OF KNOWLEDGE OF TOUR GUIDES IN
PARTICIPATING IN PARAGLIDING TRAINING BY
DEPARTMENT OF CULTURE AND TOURISM
BANYUWANGI REGENCY**

By : Anastasya Oktaviyanti Daraisma
Student Identity Number : 362093301117
Supervisor : 1. Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A.
2. Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.

ABSTRACT

Paragliding is one of the extreme sports tourism because it is carried out in the wild and has a high risk for the safety of its aviators. Not a few tourists who become victims of the risks taken when paragliding. This is inseparable from the role of tour guides who are the key to the success of paragliding tourism. In this regard, the Banyuwangi Culture and Tourism Office held paragliding training to improve the knowledge of tour guides that were not maximized. To determine the level of knowledge of training participants, it is necessary to evaluate participants' mastery of the material carried out through material mastery tests. The purpose of this study was to determine the level of knowledge of tour guides in participating in paragliding training by the Banyuwangi Regency Culture and Tourism Office. This study used a quantitative approach with pre-experimental methods. Data collection techniques through interviews, questionnaires, observations, literature studies and documentation studies. Data analysis technique through gain normality test with one group pretest-posttest design. From this study, it represents the dominance of effectiveness at a high level of 57.5%, followed by a medium level with a percentage of 30% and a low level of 12.5%. It can be concluded that the procurement of training activities has a significant influence on the effectiveness of the participants' understanding of the subject matter, so that it can help increase the knowledge and understanding of the trainees.

Keywords: Knowledge, Ttraining, Paragliding, Tour Guide.

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai Tugas Akhir yang berjudul **“Tingkat Pengetahuan Pemandu Wisata Dalam Mengikuti Pelatihan Paralayang Oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi”** dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penelitian sebagai tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Shofi'ul Amin, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata.
5. Ibu Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A dan Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dukungan serta bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si.dan Bapak Kanom, S.Pd., M.Par. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik serta saran dalam pengerjaan Tugas Akhir saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat dari semester awal hingga semester akhir.
8. Bapak M. Y Bramuda, S. Sos., MBA, MM selaku Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
9. Staff tenaga harian lepas dan bapak ibu lainnya di Bidang Produk Pariwisata, Pemasaran, Kesekretariatan, Kebudayaan dan Ekonomi Kreatif yang selalu memberikan semangat, arahan, informasi serta data yang dibutuhkan untuk dijadikan bahan analisis penulis dalam penelitian Tugas Akhir.
10. Ayah dan ibu selaku orang tua yang telah mendukung, membimbing dan senantiasa mendoakan serta menjadi motivasi terkuat selama menjalankan Magang Kerja Industri
11. Segenap keluarga serta teman-teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungannya.

Keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, sehingga masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Banyuwangi, 27 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teori	5
2.1.1 Pariwisata	5
2.1.2 Wisata	5
2.1.3 Usaha Perjalanan Wisata	5
2.1.4 Pelatihan	5
2.1.5 Paralayang	6
2.1.6 Pengetahuan	8
2.1.7 Pemandu Wisata	10
2.1.8 Evaluasi Kinerja	10
2.1.9 Pengukuran Kinerja	11
2.2 Kajian Empiris	11
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	19
3.1.1 Lokasi Penelitian	19

3.1.2 Waktu Perkiraan Penelitian	19
3.2 Pendekatan Penelitian.....	20
3.3 Teknik Populasi.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4.1 Data Primer.....	21
3.4.2 Data Sekunder.....	22
3.5 Instrumen Penelitian.....	22
3.5.1 Soal Tes	22
3.5.2 Uji Validitas Instrumen.....	23
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.6.1 Analisis Tingkat Kesukaran Soal.....	23
3.6.1 Uji Normalitas Gain (Uji N Gain)	24
3.7 Kerangka Pemikiran	25
BAB 4	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1 Gambaran Umum Pelatihan Paralayang	29
4.2 Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	29
4.2.2 Hasil Analisis Tingkat Kesukaran Soal	33
4.2.3 Hasil Analisis Uji Normalitas Gain (Uji N Gain).....	34
4.2.4 Hasil Analisis Tingkat Pendidikan Terhadap Tingkat Pengetahuan Responden.....	37
4.3 Pembahasan Penelitian	38
BAB 5	41
PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Paralayang di Kalibaru	1
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	19
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi.....	27
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	28
Gambar 4. 3 Pelatihan Paralayang	29

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Jadwal Perkiraan Pelaksanaan Penelitian.....	19
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	22
Tabel 3. 3 Uji Validitas	23
Tabel 3. 4 Interpretasi Tingkat Kesukaran Butir Tes	24
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai Normalitas Gain	25
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Berdasarkan Umur Responden	30
Tabel 4. 2 Gambaran Umum berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Berdasarkan Alamat Responden.....	31
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan Responden.....	32
Tabel 4. 5 Tingkat Kesukaran.....	33
Tabel 4. 6 Nilai Normalitas Gain	34
Tabel 4. 7 Klasifikasi N Gain	36

---Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Soal <i>Pretest</i>	45
Lampiran 2. Soal <i>Posttest</i>	47
Lampiran 3. Hasil <i>Pretest</i> Peserta Pelatihan Paralayang.....	49
Lampiran 4. Hasil <i>Posttest</i> Peserta Pelatihan Paralayang	51
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	53
Lampiran 6. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Gain (Uji N Gain).....	54
Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Paralayang	55
Lampiran 8. Biodata Penulis	56

---Halaman ini sengaja dikosongkan---