

PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PASIR PUTIH DI KABUPATEN SITUBONDO

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Ahli
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)**

Oleh :

**DWI FITRIA NINGSIH
NIM. 362093301021**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

----Halaman ini sengaja di kosongkan----

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Suatu usaha tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan penuh kasih sayang dan luapan Syukur serta terimakasih, saya persembahkan karya sederhana ini untuk mereka yang sangat berarti dalam hidup saya:

1. Allah SWT, yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, keteguhan hati sehingga mampu mengerjakan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Sutikno, Ibu Endang Setyowati dan Kakak Eka Aris Agustin tercinta yang telah memberikan segalanya baik doa, dukungan dan bimbingan dan pengorbanan yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Guru-guru SD sampai SMK, serta dosen-dosen dan staf Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata. Terimakasih atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada saya, kesabaran, keuletan dan mengantarkan perjalanan Pendidikan saya hingga dapat mencapai gelar S.ST.Par.
4. Teman seperjuangan yang menemani, mendukung, mendoakan, dan membantu dengan sekuat tenaga dan pikirannya, Nurma Saftri, Nadia Qurrota'ayun, Fatimatus Zahro, Fika Ayu Feby Lestari dan Moh. Iqbal Khan Terimakasih banyak telah membantu saya.
5. Anggota tim KKN-T Bangsring tercinta yang selalu memberikan dukungan dan saran untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Terimakasih kepada Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo dan Bapak Rua'di selaku manajer pengelola Pantai Pasir Putih Situbondo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Mohon maaf karena tidak bisa menyebutkan satu persatu, tanpa kalian semua penulis tidak bisa Menyusun Tugas Akhir ini dengan sempurna.

----*Halaman ini sengaja di kosongkan*----

HALAMAN MOTTO

“Dunia selalu memberikan tantangan tapi doa ibu selalu memberikan kekuatan”

(Penulis)

“Inna ma’al-usri yusroo (*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*)”

(Qs. Al-Insyirah : 6)

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hambanya melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Qs. Al-Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

----*Halaman ini sengaja di kosongkan*----

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Fitria Ningsih

NIM : 362093301021

Prodi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pasir Putih Di Kabupaten Situbondo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan atau plagiat. Saya bertanggung jawab atas kebasahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 30 April 2024



Dwi Fitria Ningsih
362093301021

----*Halaman ini sengaja di kosongkan*----

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PASIR PUTIH DI KABUPATEN SITUBONDO

Tugas Akhir Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)
Politeknik Negeri Banyuwangi

Oleh:

DWI FITRIA NINGSIH

NIM. 362093301021

Tanggal Ujian : 30 APR 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing 1	Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.	(.....)
Pembimbing 2	Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par.	(.....)
Penguji 1	Esa Riandy Cardias, S.Par., M.Sc.	(.....)
Penguji 2	Jemi Cahya Adi Wijaya S.E., M.M.	(.....)

Mengesahkan
Ketua Jurusan Pariwisata



Adetiva Prananda Putra, S.ST., M.M
NIP. 198912262018031001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata



Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.
NIP. 199006142022031003

----*Halaman ini sengaja di kosongkan*----

PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PASIR PUTIH DI KABUPATEN SITUBONDO

Nama : Dwi Fitria Ningsih
NIM : 362093301021
Pembimbing : 1. Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.
2. Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par.

ABSTRAK

Pantai Pasir Putih merupakan salah satu daya tarik wisata di Situbondo berlokasi di Kecamatan Bungatan Kabupaten Situbondo yang berbatasan langsung dengan wisata hutan lereng Gunung Ringgit. Daya tarik wisata Pantai pasir putih sesuai dengan nama Pantai, memiliki pasir putih bersih dengan hamparan biru air laut. Selat Madura berlatarbelakang barisan pohon kelapa, cemara udang, lereng Gunung Ringgit serta hutan jati yang rimbun dihuni oleh satwa liar seperti kera atau lutung yang tidak malu memperlihatkan diri di atas pohon atau turun ke tepian jalan raya Pantai utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan wisatawan terhadap daya tarik wisata yang ada di Pantai Pasir Putih. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu kuantitatif. Metode penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengujian yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta uji regresi linear sederhana, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling*. Harapan dengan dilakukan penelitian ini dapat memberikan refrensi maupun evaluasi terkait pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan wisata di Pantai Pasir Putih.

Kata Kunci: *Kepuasan Wisatawan, Daya Tarik Wisata, Pantai Pasir Putih*

----Halaman ini sengaja di kosongkan----

THE INFLUENCE OF TOURIST ATTRACTIONS ON WHITE SAND TOURIST SATISFACTION IN SITUBONDO DISTRICT

Name : Dwi Fitria Ningsih
Student Identity Number : 362093301021
Supervisor : 1. Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.
2. Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par.

ABSTRACT

Pasir Putih Beach is one of the tourist attractions in Situbondo, located in Bungatan District, Situbondo Regency, which is directly adjacent to the forest tour of the slopes of Mount Ringgit. White sand beach tourist attraction in accordance with the name of the beach, has clean white sand with blue sea water. The Madura Strait is set against the backdrop of rows of coconut trees, shrimp cypresses, the slopes of Mount Ringgit and lush teak forests inhabited by wildlife such as monkeys or langurs who are not ashamed to show themselves on top of trees or down to the edge of the North Beach highway. The purpose of this study was to determine tourist satisfaction with tourist attractions on Pasir Putih Beach. The research approach used in the research is quantitative. This research method uses several testing techniques, namely validity test, reliability test, classical assumption test, and simple linear regression test, with sampling techniques using Accidental Sampling. It is hoped that this research can provide references and evaluations related to the influence of tourist attractions on tourist satisfaction at Pasir Putih Beach.

Keywords: *Tourist Satisfaction, Tourism Attraction, Pasir Putih Beach*

----*Halaman ini sengaja di kosongkan*----

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pantai Pasir Putih di Kabupaten Situbondo” dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulis tidak akan bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa adanya bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Shofi’ul Amin, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Koordinator Tugas Akhir.
5. Ibu Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu dan memberikan pengarahan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu dan memberikan pengarahan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya dosen Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh pendidikan.
8. Ibu Dhian Pramusinta Ekasiwi, SAP. selaku Kepala Bidang Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
9. Bapak Rua’di. selaku manajer Pantai Pasir Putih Situbondo yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis terkait dengan Tugas Akhir.
11. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran proses Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Banyuwangi, 30 Mei 2024

Yang Menyatakan

Dwi Fitria Ningsih
362093301021

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2	5
1.1 Landasan Teori.....	5
1.1.1 Pariwisata	5
2.1.2 Wisatawan	6
2.1.3 Daya Tarik Wisata.....	7
2.1.4 Kepuasan Wisatawan	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh Daya Tarik Terhadap Kepuasan Wisatawan	21
2.3.2 Skema Hipotesis	21
BAB 3	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.5 Definisi Operasional	26
3.5.1 Variabel Bebas (Independen)	26
3.6.2 Variabel Dependen (Y)	27

3.7 Teknik Analisis Data	28
3.7.1 Uji Instrumen.....	28
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.3 Uji Hipotesis	31
3.8 Kerangka Pemikiran	33
BAB 4	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.2. Karakteristik Responden.....	36
4.1.3. Hasil Uji Instrumen.....	38
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	40
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	43
BAB 5	47
PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
Lampiran	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir.....	23
Tabel 3.2 Skala Model Likert	24
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Bebas	27
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Dependen.....	27
Tabel 3.5 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Asal Kota.....	36
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden.....	37
Tabel 4.4 Responden Berapa Kali Berkunjung	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.7 Uji Normalitas	40
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42
Tabel 4.12 Hasil Uji-T (Parsial).....	42

---Halaman ini sengaja di kosongkan---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pantai Pasir Putih Situbondo	1
Gambar 1.2 Jumlah Kunjungan Wisawatan di Pantai Pasir Putih Situbondo	2
Gambar 1.3 Komplain Pengunjung Pantai Pasir Putih.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	21
Gambar 3.2 Gambar Kerang Pikir.....	34
Gambar 4.1 Pantai Pasir Putih Situbondo	35
Gambar 4.2 Perahu Layar Pantai Pasir Putih Situbondo	43
Gambar 4.3 Pantai Yang Bersih dan Pasir Yang Putih	44
Gambar 4.4 Tidak Memiliki Ombak dan Aman Bagi Anak-anak	44
Gambar 4.5 Wahana Bermain Kano dan Ban	44

---*Halaman ini sengaja di kosongkan*---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 2. Tabulasi Data Daya Tarik Wisata	54
Lampiran 3. Tabulasi Data Kepuasan Wisatawan	55
Lampiran 4. Output Data SPSS	57
Lampiran 5. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	62
Lampiran 6. Bukti Wawancara dan Dokumentasi Penelitian	63
Lampiran 7. Biodata Penulis	64

----Halaman ini sengaja di kosongkan----