

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PESERTA MAGANG KERJA INDUSTRI DI HOTEL
TENTREM YOGYAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh :

Nicky Triamanda Wahyu Ningsih

NIM. 362093301068

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PESERTA MAGANG KERJA INDUSTRI DI HOTEL
TENTREM YOGYAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program
Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata (S.Tr.Par)

Oleh :

Nicky Triamanda Wahyu Ningsih

NIM. 362093301068

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya Tugas Akhir ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karunianyalah maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Ayah tercinta, M. Solikhin. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberi semangat dan membimbing kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
3. Ibu tersayang, pintu surgaku, Sunarsih. Terimakasih sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang diberikan, ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terima kasih Ibu.
4. Kakak-kakaku terkasih, Mareta Hangga Putri dan Maulana Eka Saputra, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi untuk penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan penulis, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar penulis menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit dihati.
6. Terima kasih untuk Hotel Tentrem Yogyakarta, terkhususnya teman-teman magang kerja industri dan Food & Beverage Departemen karena telah membantu penulis untuk semakin tumbuh dan memperoleh begitu banyak pengalaman selama menjalankan masa magangnya.
7. Terima kasih untuk teman-teman Manajemen Bisnis Pariwisata angkatan 2020, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin penulis disini, terima kasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa. Semangat.

8. Kepada sahabat saya Rhenita Ayu Pebriyanti, Ayundha Putri Muzzayani, Ervina Dwi Aprilia, Lita Febrianti terima kasih telah senantiasa menemani selama masa perkuliahan dan memberi suport kepada penulis.
9. EXO, Blackpink, Treasure, Babymonster terima kasih telah menghibur dan menemani penulis melalui lagu-lagunya selama proses penulisan tugas akhir.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Nicky Triamanda Wahyu Ningsih. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun prosesnya penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Manda. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan untuk diri sendiri.

HALAMAN MOTTO

“Orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.”

(Penulis, 2024)

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nicky Triamanda Wahyu Ningsih

NIM : 362093301068

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Peserta Magang Kerja Industri di Hotel Tentrem Yogyakarta” adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali disebutka sumbernya dan bukan karya jiplak/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isisnya dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanda adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 14 Mei 2024

Yang menyatakan

(Nicky Triamanda Wahyu Ningsih)

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PESERTA MAGANG KERJA INDUSTRI DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**

**Tugas Akhir Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjan
Sains Terapan Pariwisata (S. Tr.Par)**

Politeknik Negeri Banyuwangi

Oleh :

Nicky Triamanda Wahyu Ningsih

NIM. 36209331068

Tanggal Ujian : 30 MAY 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

Pembimbing 2 : Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST.

Penguji 1 : Eka Afrida Ermawati, S. Pd., M. Pd.

Penguji 2 : Kanom, S.Pd., M.Par.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pariwisata



Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M
NIP. 198912262018031001

Mengetahui,

Ketua Program studi

Manajemen Bisnis Pariwisata



Ahadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.
NIP. 199006142022031003

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidaah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai Tugas Akhir yang berjudul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Peserta Magang Kerja Industri di**

Hotel Tentrem Yogyakarta” dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan penelitian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Ir. M. Shofiul Amin, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi dan sekaligus Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah sepenuh hati dan penuh kesabaran memberikan waktu untuk bimbingan dan mengarahkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggaraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
5. Bapak Aditya Wiralatief Sannjaya, S.ST., M. ST. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan serta arahan, dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Ibu Lenny Fadilah selaku *Training Manager* Hotel Tentrem Yogyakarta
7. Bapak Endri Permana Momongan selaku *Director of Food & Beverage Service* Hotel Tentrem Yogyakarta
8. Bapak Irwan Setyabudi selaku *Asst Food & Beverage Service* Hotel Tentrem Yogyakarta
9. Bapak Is Rujiyanto selaku *Outlet Manager* Hotel Tentrem Yogyakarta
10. Seluruh rekan – rekan magang pada Batch bulan Juli dan Agustus 2023 di Hotel Tentrem Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan Magang kerja Industri pada penelitian Tugas Akhir
11. Segenap keluarga, dan teman – teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan baik secara materi maupun non materi dengan sepenuh hati.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik, saran, dan masukan yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan membawa wawasan bagi semua pembaca.

Banyuwangi, 14 Mei 2024

Nicky Triamanda Wahyu Ningsih

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PESERTA MAGANG KERJA INDUSTRI DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**

Nama Mahasiswa : Nicky Triamanda Wahyu Ningsih
NIM : 362093301068
Pembimbing : 1. Aditya Prananda Putra, S.ST., M.M
2. Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST

ABSTRAK

Kepemimpinan memiliki pengaruh yang sangat besar dalam berbagai konteks, baik di tingkat organisasi, masyarakat, maupun individu. Kepemimpinan merupakan keseluruhan aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang agar mau bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang memang diinginkan bersama. Selain pengaruh kepemimpinan komunikasi juga sangat penting. Komunikasi yang efektif memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja anak magang di lingkungan kerja. Komunikasi yang jelas dan terbuka membantu anak magang memahami tugas dan tanggung jawab mereka dengan lebih baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja anak magang secara simultan dan secara parsial. Jenis penelitian ini kuantitatif. Regresi linier berganda sebagai teknik analisisnya. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta magang kerja industri di Hotel Tentrem Yogyakarta yang berjumlah 100 responden. Pengolahan data penelitian menggunakan alat uji statistik yakni SPSS. Hasil olah data menunjukkan bahwa Variabel Gaya Kepemimpinan memperoleh nilai t hitung $2,852 > t$ tabel $1,984$, dan dengan nilai signifikan sebesar $0,005$ lebih kecil dari $0,05$. Variabel Komunikasi memiliki nilai t hitung $2,234 > t$ tabel $1,984$ dan nilai signifikan sebesar $0,28$ lebih kecil dari $0,05$. Yang berarti bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja peserta magang kerja industri di Hotel Tentrem Yogyakarta.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja, Hotel

--Halaman Ini Sengaja Dikosongkan--

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND COMMUNICATION ON THE
PERFORMANCE OF INDUSTRIAL INTERNSHIP PARTICIPANTS AT TENTREM
HOTEL YOGYAKARTA**

Name : Nicky Triamanda Wahyu Ningsih
Student Identity Number : 362093301068
Supervisors : 1. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M
2. Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST

ABSTRACT

Leadership has a huge influence in various contexts, both at the organizational, societal and individual levels. Leadership is a whole activity in order to influence people to want to work together to achieve a goal that is mutually desired. Apart from the influence of leadership, communication is also very important. Effective communication has a significant influence on the performance of interns in the work environment. Clear and open communication helps interns understand their duties and responsibilities better. This research was conducted to determine the influence of leadership and communication styles on the performance of interns simultaneously and partially. This type of research is quantitative. Multiple linear regression as an analysis technique. The population in this research were industrial work internship participants at the Tentrem Hotel Yogyakarta, totaling 100 respondents. Processing research data uses statistical testing tools, namely SPSS. The results of data processing show that the Leadership Style variable obtained a calculated t value of $2.852 > t \text{ table } 1.984$, and with a significant value of 0.005 which is smaller than 0.05 . The Communication variable has a calculated t value of $2.234 > t \text{ table } 1.984$ and a significant value of 0.028 which is smaller than 0.05 . Which means that leadership and communication styles have a significant effect on the performance of industrial interns at Tentrem Hotel Yogyakarta.

Keywords : Leadership Style, Communication, Performance, Hotel

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Hipotesis.....	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2 Pendekatan Penelitian.....	21
3.3 Teknik pengumpulan Data.....	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel.....	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	24
3.7 Metode Analisis Data	26
3.8 Kerangka Penelitian	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil.....	33
4.2 Pembahasan	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	50

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

2.1	Peneitian terdahulu.....	14
3.1	Waktu Penelitian.....	21
3.2	Pembobotan Skala Likert.....	23
3.3	Definisi Oprasional Variabel.....	25
4.1	Karakteristik Responden Berdasrkan Umut.....	34
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
4.4	Uji Validitas Gaya Variabel Kepemimpinan.....	36
4.5	Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	37
4.6	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	37
4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.8	Hasil Normalitas.....	39
4.9	Hasil Uji Multikolonieritas.....	40
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.11	Hasil Uji regresi Linier Berganda.....	41
4.12	Hasil Uji Koofisien Determinasi.....	42
4.13	Hasil Uji T (Parsial).....	43
4.14	Hasil Uji F (Simultan).....	44
4.15	Tabel Jumlah responden.....	47

--Halaman ini sengaja dikosongkan--

