

**EVALUASI PROGRAM HALAL, HIGIENIS, DAN  
SEHAT (H2S) PADA SEKTOR USAHA HOTEL  
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh:**  
**SHELA NAILUL IZZA**  
**NIM. 362093301113**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI  
2024**

**EVALUASI PROGRAM HALAL, HIGIENIS, DAN  
SEHAT (H2S) PADA SEKTOR USAHA HOTEL  
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Tugas Akhir ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program  
Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana Terapan  
Pariwisata (S.Tr.Par)

**Oleh :**  
**SHELA NAILUL IZZA**  
**NIM. 362093301113**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI  
2024**

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta Ibu Marsihati dan Bapak Kristanto, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat saya. Yang tak henti-hentinya mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun finansial.
2. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi khususnya bidang Produk Pariwisata, Dinas Kesehatan Banyuwangi, MUI Banyuwangi serta Hotel Blambangan yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk membantu pengambilan data Tugas Akhir ini.
3. Teman-teman Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata angkatan 2020, khususnya kelas 4D yang selalu membantu dan membersamai peneliti selama proses belajar.
4. Grup hiling: Anastasya, Prista, Febri, Widya, Priscilla, Rusda, Gusti, Awal. Grup dorothea: Melvy, Muriahana, Devara, Bilfa, Mirta. Grup pariwisata gurls: Wanda, Fia. Grup yang selalu memberi dukungan kepada peneliti, terima kasih atas segala bantuan, waktu dan kebaikan yang diberikan kepada peneliti.

5.

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah :5)

“Sebesar mana engkau yakin bahwa impianmu akan diwujudkan oleh Allah,  
maka sebesar itulah Allah akan mewujudkan impianmu”

(Habib Taufiq Husain bin Syeikh Abu Bakar)

“Jika itu tentang hal-hal yang terdengar mustahil, aku percayakan kepada Yang Maha Segala.  
Sebab aku yakin, apapun yang ditakdirkan untuk kita, semustahil apapun proses dan jalan  
pikirnya, semuanya tetap akan jadi milik kita. *I have put my trust in Allah*”

(Jain SH)

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shela Nailul Izza

NIM : 362093301113

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Program Halal, Higienis, Dan Sehat (H2S) Pada Sektor Usaha Hotel Di Kabupaten Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 16 Mei 2024

Yang menyatakan,



Shela Nailul Izza

NIM. 362093301113



*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

**EVALUASI PROGRAM HALAL, HIGIENIS, DAN  
SEHAT (H2S) PADA SEKTOR USAHA HOTEL  
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)  
Politeknik Negeri Banyuwangi**

**Oleh :**

**Shela Nailul Izza**

**NIM.362093301113**

**Tanggal Ujian: 16 MAY 2024**

**Menyetujui**

**Pembimbing 1 : Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A.**

(.....)

**Pembimbing 2 : Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par**

(.....)

**Penguji 1 : Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si.**

(.....)

**Penguji 2 : Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si.**

(.....)

**Mengesahkan,**

**Ketua Jurusan Pariwisata**

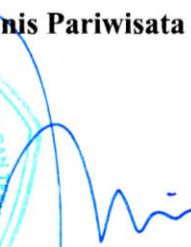

**Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.**

**NIP. 198912262018031001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**

**Manajemen Bisnis Pariwisata**


**Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.**

**NIP. 199006142022031003**

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

# **EVALUASI PROGRAM HALAL, HIGIENIS, DAN SEHAT (H2S) PADA SEKTOR USAHA HOTEL DI KABUPATEN BANYUWANGI**

Nama mahasiswa : Shela Nailul Izza  
NIM : 362093301113  
Pembimbing : 1. Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A  
2. Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par.

## **ABSTRAK**

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi menginisiasi kebijakan untuk menopang pengembangan pariwisata daerah yang ada. Kebijakan tersebut termaktub dalam surat keputusan Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi Nomor 188/221/KEP/429.110/2023 Tentang Tim Pelaksana Verifikasi H2S (Halal, Higienis, dan Sehat). Verifikasi H2S merupakan suatu proses pemberian label kepada usaha yang bergerak dibidang pariwisata meliputi hotel, restoran dan destinasi wisata untuk memberikan jaminan kepada wisatawan mengenai kehalalan, kebersihan, dan kesehatan pada sektor usaha tersebut. Penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran terkait evaluasi program H2S yang telah berjalan di Banyuwangi dan diharapkan dapat memberikan informasi yang menjadi bahan acuan untuk membuat strategi baru agar kegiatan yang dijalankan pada masa mendatang akan lebih baik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dimana data diperoleh dari wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa evaluasi program H2S di Banyuwangi masih belum optimal. Efektivitas masih belum tercapai dengan baik, seperti halnya strategi promosi di media sosial dan durasi kegiatan yang tidak selesai sesuai dengan target dan waktu yang diharapkan. Akan tetapi respon pemerintah dan kepedulian hotel kepada masyarakat sangat baik. Peneliti memiliki saran dalam mencapai tujuan program H2S, Pemerintah harus memberikan alokasi dana untuk program H2S dan menambah promosi tentang H2S (Halal, Higienis, dan Sehat) di media sosial.

**Kata Kunci:** Evaluasi Program, Halal, Higienis, Hotel, Sehat.

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

# **EVALUATION OF HALAL, HYGIENIC, AND HEALTHY (H2S) IN THE HOTEL BUSINESS SECTOR IN BANYUWANGI REGENCY**

Name : Shela Nailul Izza  
Student Number Identity : 362093301113  
Supervisors : 1. Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A  
2. Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par.

## **ABSTRACT**

*The Culture and Tourism Office of Banyuwangi Regency initiated a policy to support the development of existing regional tourism. The policy is contained in the decree of the Head of the Culture and Tourism Office of Banyuwangi Regency Number 188/221/KEP/429.110/2023 concerning the H2S (Halal, Hygienic, and Healthy) Verification Implementation Team. H2S verification is a process of labeling businesses engaged in tourism including hotels, restaurants and tourist destinations to provide assurance to tourists about halal, cleanliness, and health in the business sector. This study aims to provide an overview related to the evaluation of H2S programs that have been running in Banyuwangi and is expected to provide information that becomes a reference for making new strategies so that activities carried out in the future will be better. This study used qualitative descriptive method, where data were obtained from in-depth interviews and observations. The results of this study stated that the evaluation of the H2S program in Banyuwangi was still not optimal. Effectiveness is still not achieved well, as well as promotional strategies on social media and the duration of activities that are not completed according to the expected target and time. However, the government's response and the hotel's concern for the community are very good. Researchers have suggestions in achieving the goals of the H2S program, the Government should allocate funds for the H2S program and increase the promotion of H2S (Halal, Hygienic, and Healthy) on social media.*

**Keywords:** program evaluation, halal, hygienic, hotel, healthy.

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sebagai Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Program Halal, Higienis, Dan Sehat (H2S) Pada Sektor Usaha Hotel Di Kabupaten Banyuwangi” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penelitian sebagai tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Shofi'ul Amin, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata.
5. Ibu Ayu Wanda Febrian, S.Par., M.B.A dan Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dukungan serta bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si. dan Bapak Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik serta saran dalam pengerjaan Tugas Akhir saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Negeri Banyuwangi, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat dari semester awal hingga semester akhir.
8. Bapak M. Y Bramuda, S. Sos., MBA, MM selaku Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
9. Staff tenaga harian lepas dan Bapak Ibu lainnya di Bidang Produk Pariwisata, Pemasaran, Kesekretariatan, Kebudayaan dan Ekonomi Kreatif yang selalu memberikan semangat, arahan, informasi serta data yang dibutuhkan untuk dijadikan bahan analisis penulis dalam penelitian Tugas Akhir.
10. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang telah mendukung, membimbing dan senantiasa mendoakan serta menjadi motivasi terkuat.



11. Segenap keluarga serta teman-teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungannya.
12. Seluruh narasumber yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian Tugas Akhir ini
13. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan rekan-rekan sekalian mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi semua pihak yang membaca.

Banyuwangi, 12 Mei 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

### HALAMAN COVER

|                                                                                         |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                                     | i                            |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                               | iii                          |
| MOTTO .....                                                                             | v                            |
| PERNYATAAN .....                                                                        | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK .....                                                                           | xi                           |
| ABSTRACT .....                                                                          | xiii                         |
| KATA PENGANTAR .....                                                                    | xv                           |
| DAFTAR ISI .....                                                                        | xvii                         |
| DAFTAR TABEL .....                                                                      | xix                          |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                     | xxi                          |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                   | xxiii                        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                                          | <b>1</b>                     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                | 1                            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                               | 4                            |
| 1.3 Tujuan .....                                                                        | 4                            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                            | 5                            |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                            | 5                            |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                                             | 5                            |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                                               | 5                            |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                     | <b>7</b>                     |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                | 7                            |
| 2.1.1 Pariwisata .....                                                                  | 7                            |
| 2.1.2 Evaluasi .....                                                                    | 7                            |
| 2.1.3 Program .....                                                                     | 9                            |
| 2.1.4 <i>Cleanliness, Health, Safety, &amp; Environment Sustainability (CHSE)</i> ..... | 9                            |
| 2.1.5 Program Halal, Higienis, dan Sehat (H2S) .....                                    | 11                           |
| 2.1.6 Pengertian Halal .....                                                            | 13                           |
| 2.1.7 Pengawasan Produk Halal .....                                                     | 14                           |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                            | 15        |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                  | <b>21</b> |
| 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....                                     | 21        |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                                            | 21        |
| 3.1.2 Waktu Perkiraan Penelitian .....                                   | 21        |
| 3.2 Pendekatan Penelitian.....                                           | 22        |
| 3.3 Definisi Operasional.....                                            | 22        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                        | 24        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                                  | 24        |
| 3.4.2 Data Sekunder.....                                                 | 25        |
| 3.5 Instrumen Penelitian.....                                            | 25        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                           | 26        |
| 3.7 Kerangka Pemikiran .....                                             | 28        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                   | <b>29</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                | 29        |
| 4.2 Evaluasi Program H2S (Halal, Higienis, dan Sehat).....               | 31        |
| 4.2.1 Evaluasi Program H2S Berdasarkan masukan ( <i>Input</i> ) .....    | 31        |
| 4.2.2. Evaluasi Program H2S Berdasarkan Proses ( <i>Process</i> ).....   | 34        |
| 4.2.3. Evaluasi Program H2S Berdasarkan Keluaran ( <i>Output</i> ) ..... | 47        |
| <b>BAB 5 PENUTUP.....</b>                                                | <b>51</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                      | 51        |
| 5.2 Saran.....                                                           | 52        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                               | <b>53</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                     | <b>57</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                       | 15 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.....                  | 22 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....                                       | 23 |
| Tabel 4. 1 Ringkasan Evaluasi Program H2S berdasarkan <i>Input</i> .....   | 34 |
| Tabel 4. 2 Ringkasan Evaluasi Program H2S berdasarkan <i>Process</i> ..... | 46 |
| Tabel 4. 3 Ringkasan Evaluasi Program H2S berdasarkan <i>Output</i> .....  | 50 |

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Label Halal, Higienis & Sehat.....                                   | 3  |
| Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian.....                                               | 21 |
| Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran .....                                             | 28 |
| Gambar 4. 1 Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Banyuwang.....                | 29 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Banyuwangi ..... | 30 |
| Gambar 4. 3 Tim Pelaksana Verifikasi H2S .....                                   | 33 |
| Gambar 4. 4 Pemasangan Stiker label terverifikasi H2S di Hotel Blambangan .....  | 37 |
| Gambar 4. 5 <i>Checklist</i> Kriteria H2S di Hotel Blambangan.....               | 38 |
| Gambar 4. 6 Proses Verifikasi H2S di Hotel Blambangan .....                      | 40 |
| Gambar 4. 7 Promosi Program H2S.....                                             | 41 |
| Gambar 4. 8 Stiker Label Terverifikasi H2S di Resepsionis Hotel Blambangan ..... | 42 |

*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara Bidang Produk Pariwisata .....  | 57 |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara Dinas Kesehatan Banyuwangi..... | 60 |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara MUI Banyuwangi.....             | 62 |
| Lampiran 4. Pedoman Wawancara UIN KHAS Jember .....           | 66 |
| Lampiran 5. Pedoman Wawancara Hotel Blambangan.....           | 69 |
| Lampiran 6. Panduan Observasi.....                            | 71 |
| Lampiran 7. Rangkuman Hasil Wawancara.....                    | 75 |
| Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....                       | 87 |
| Lampiran 9. Biodata Penullis .....                            | 88 |



*---Halaman ini sengaja dikosongkan---*