

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RESTORAN DI PT SELECTA
KOTA BATU**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Oleh:
HAFIDZA PUTRI RAHMASARI
NIM. 362093301124**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RESTORAN DI PT SELECTA
KOTA BATU**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas Akhir Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana
Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.)**

**Oleh :
Hafidza Putri Rahmasari
Nim. 362093301124**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan :

1. Kepada surgaku, Almh.ibu Rini yang sangat saya cintai dan saya banggakan. Terimakasih yang teramat dalam saya ucapkan karena semasa hidup sudah mengorbankan segalanya sehingga saya bisa berada di tahap ini. Meskipun sudah tidak dapat kebersamaan saya saat menulis tugas akhir ini tetapi ibu tetap menjadi penguat dan pengingat paling hebat untuk saya menuntaskannya. Segala pencapaian saya hingga titik ini tidak lepas hanya untuk ibu, semoga tugas akhir ini dapat menjadi hal yang paling membanggakan untuk ibu. Terimakasih sudah menjadi ibu terhebat untuk saya, bu.
2. Kepada ayah saya, Ayahanda Eddy Triono. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, serta memberikan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Terimakasih ayah atas pengorbananmu untuk saya.
3. Kepada saudara kandung saya, Kakak Robby Dwi Mas Ababil. Terimakasih untuk semangat yang tiada henti diberikan kepada saya, terimakasih sudah bekerja keras membantu saya agar selalu lancar dalam perkuliahan, semoga tuntasnya tugas akhir ini menjadi salah satu hadiah yang membanggakan untuk kakak.
4. Kepada semua dosen dan teknisi Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata . Terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu dan pengalaman kepada saya, sehingga saya dapat berdiri di tahap ini untuk menyelesaikan pendidikan saya dan mendapatkan gelar sarjana.
5. Kepada teman seperjuangan saya. Terimakasih sudah menjadi partner bertukar pikiran yang baik, terimakasih atas waktu serta dukungannya selama ini. Semoga kita menjadi orang sukses dan dapat bertemu kembali di lain hari.
6. Kepada PT Selecta yang telah memberikan fasilitas untuk penulisan laporan tugas akhir saya ini hingga selesai, semoga PT Selecta sukses dan jaya selalu.
7. Kepada orang-orang yang secara tidak langsung menolong penulisan laporan tugas akhir ini, semoga sukses dan sehat selalu.
8. Kepada diri saya sendiri, Hafidza Putri Rahmasari. Terimakasih sudah menepikan ego dan memilih untuk bertahan dan menyelesaikan semua ini. Terimakasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memilih untuk menyerah. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kekuatan untuk menghadapi segala rintangan di depan, kamu hebat, Putri.

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

HALAMAN MOTTO

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku.

(Umar bin Khattab)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Hindia)

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafidza Putri Rahmasari

Nim : 362093301124

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restoran di PT Selecta Kota Batu”** adalah benar-benar karya hasil karya sendiri, kecuali apabila disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 21 Juni 2024

Yang menyatakan,



Hafidza Putri Rahmasari
NIM. 362093301124

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RESTORAN DI PT SELECTA
KOTA BATU**

**Tugas Akhir Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana
Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.)**

Oleh :

**Hafidza Putri Rahmasari
NIM. 362093301124**

Tanggal Ujian : 21 JUN 2024

Menyetujui :

Pembimbing 1 : Putu Ngurah Rusmawan, S.Pd., M.Pd. (.....)

Pembimbing 2 : Randhi Nanang Darmawan S.Si., M.Si. (.....)

Penguji 1 : Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. (.....)

Penguji 2 : Jemi Cahya Adi Wijaya S.E., M.M. (.....)

**Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pariwisata**


**Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.
NIP. 198912262018031001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata**


**Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.
NIP. 199006142022031003**

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN DI PT SELECTA KOTA BATU

Nama mahasiswa : Hafidza Putri Rahmasari
Nim : 362093301124
Pembimbing : 1. Putu Ngurah Rusmawan, S.Pd., M.Pd.
2. Randhi Nanang Darmawan S.Si., M.Si.

ABSTRAK

Kota Batu merupakan salah satu wilayah yang memiliki potensi wisata, memiliki view atau pemandangan yang indah dan merupakan salah satu daya tarik wisata. Salah satu destinasi wisata ada di Kota Batu adalah Taman Rekreasi Selecta. Permasalahan yang terjadi ketika musim *high season* di unit restoran yaitu terjadi penurunan kepuasan kerja karyawan. Karyawan merasa kurang dalam menerima kompensasi ketika bekerja ekstra dan tempat lingkungan kerja karyawan saat melakukan aktivitas kurang nyaman. Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan, sedangkan lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan restoran PT Selecta Kota Batu. Sampel yang diambil sebanyak 35 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Analisis datanya meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis melalui uji T dan uji F, serta uji koefisien determinasi (R^2). Hasil perhitungan dari uji T yang menunjukkan hasil $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $3,376 > 2,035$ membuktikan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan restoran PT Selecta. Hasil perhitungan dari uji T yang menunjukkan hasil $T_{hitung} < T_{tabel}$ yaitu $-1,188 < 2,035$ membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan restoran PT Selecta.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

**EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT
TO EMPLOYEE JOB SATISFACTION
PT SELECTA RESTAURANTS
BATU CITY**

By	: Hafidza Putri Rahmasari
Student Identify Number	: 362093301124
Supervisor	: 1. Putu Ngurah Rusmawan, S.Pd., M.Pd. 2. Randhi Nanang Darmawan S.Si., M.Si.

ABSTRACT

Batu City is an area that has tourism potential, has beautiful views and one of the tourist attractions. One of the tourist destinations in Batu City is Taman Rekreasi Selecta. The problem that occurs during the high season in restaurant units is that there is a decrease in employee job satisfaction. Employees feel inadequate in receiving compensation when working extra hours and the employee's worked environment when carried out activities is less comfortable. Compensation is all income in the form of money, direct or indirect goods received by employees as compensation for services provided to the company, while the work environment is part a very important component when employees carry out work activities. The population in this studied were employees of the PT Selecta Batu City restaurant. The sample taken was 35 respondents using a sampling technique, namely saturated sampling. The data analysis used is Multiple Linear Regression Analysis. Data analysis includes validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing via the T test and F test, and the coefficient of determination test (R^2). The calculation results from the T test which showed the results of $T_{count} > T_{table}$, namely $3.376 > 2.035$, prove that the compensation variable has a positive and significant effect on the job satisfaction of PT Selecta restaurant employees. The calculation results from the T test which showed the results of $T_{count} < T_{table}$, namely $-1.188 < 2.035$, prove that the work environment variable does not have a significant influence on the job satisfaction of PT Selecta restaurant employees.

Keywords : Compensation, work environment, job satisfaction

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Di PT Selecta Kota Batu. Proses penyusunan laporan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Shofi'ul Amin, S. T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
 2. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
 3. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi.
 4. Bapak Putu Ngurah Rusmawan, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing pertama
 5. Bapak Randhi Nanang Darmawan, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua
 6. Orang tua ayah Eddy Triono dan Almh. ibu Rini serta kakak Robby Dwi Mas Ababil yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
 7. Teman teman seperjuangan yang telah semangat untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir
- Peneliti juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan tugas akhir . Peneliti berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Banyuwangi, 21 Juni 2024

Hafidza Putri Rahmasari

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Restoran.....	5
2.2 Kompensasi	5
2.3 Lingkungan Kerja.....	7
2.4 Kepuasan Kerja	8
2.5 Hubungan Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	9
2.6 Hipotesis.....	10
2.7 Kajian Pustaka.....	10
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	15
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.5 Metode Pengumpulan Data	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
3.6.1 Uji Instrumen.....	17
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	18

3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	18
3.6.4	Uji Hipotesis	18
3.6.5	Uji Asumsi Klasik	20
3.7	Definisi Operasional Variabel	20
3.8	Identifikasi Variabel	21
3.9	Kerangka Berpikir	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Gambaran umum perusahaan	23
4.2	Gambaran umum karyawan PT Selecta	23
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	24
4.6	Hasil Analisis Data	25
4.7	Pembahasan	32
BAB 5 PENUTUP		35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN		39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Lingkaran Jumlah Karyawan Restoran.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis.....	10
Gambar 3.1 Uji F.....	19
Gambar 3.2 Uji T.....	19
Gambar 3.3 Kerangka Berpikir Peneliti	22
Gambar 4.1 Peta Lokasi PT Selecta	23
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	31

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan penelitian.....	15
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	24
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	25
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	26
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Korelasi	30
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterkedastisitas	32

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	39
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	43
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Lampiran 5. Hasil Uji Heterokedastisitas, Normalitas, dan Koefisien Korelasi	53
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan.....	55
Lampiran 7. Biodata Penulis	57

--- Halaman ini sengaja dikosongkan---