

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KETAPANG INDAH HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh :

**AMILIA DESIANTI PUTRI
NIM. 362093301127**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KETAPANG INDAH HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana
Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)**

Oleh :

AMILIA DESIANTI PUTRI

NIM. 362093301127

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan, serta keteguhan hati sehingga mampu mengerjakan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, rasa kasih sayang, dukungan, serta doa yang tak henti-hentinya engkau panjatkan kepada Allah SWT demi tercapainya kesuksesan anakmu ini.
3. Kakak saya satu-satunya yang saya sayangi, Diajeng Kholifah Ayu Safitri. Terima kasih selalu memberikan doa, semangat dan dukungan untuk adik hingga saat ini.
4. Keponakan saya Andini. Terima kasih telah menjadi penyemangat selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk menuntun, mengarahkan, dan memberikan bimbingan yang tiada ternilai harganya. Terima kasih atas ilmu yang diberikan sampai saat ini.
6. Sahabat saya sejak SMA. Dynda, Puspa, Arasy, Nezza. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat untuk berkeluh kesah selama perkuliahan.
7. Sahabat saya sejak awal kuliah. Dea Aprilla Hakami dan Shabrina Nur Indah Salsabila. Terima telah saling membantu, memberikan banyak masukan serta saling terbuka untuk berdiskusi selama kuliah hingga proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

MOTTO

“Allah masih menjaga jantung kita agar terus berdetak sekalipun kita merasa dunia telah berhenti bagi kita. Bahkan di saat kita merasa sendiri dan merasa Allah meninggalkan kita, kasih Allah tidak pernah putus.”

(Dery Wahyudi)

“Terlepas orang lain sudah sejauh mana, aku akan tetap berjalan sesuai kapasitasku”

(Fardi Yandi)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al Baqarah: 286)

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amilia Desianti Putri

NIM : 362093301127

menyatakan dengan Sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi maupun, serta bukan jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan tidak benar.

Banyuwangi, 21 Juni 2024

Yang menyatakan,



Amilia Desianti Putri

NIM. 362093301127

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KETAPANG INDAH HOTEL BANYUWANGI**

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Memeroleh Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata (S.Tr.Par) Politeknik Negeri Banyuwangi**

Oleh :

Amilia Desianti Putri

NIM. 362093301127

Tanggal Ujian : 21 JUN 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si.

(.....)

Pembimbing 2 : Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par.

(.....)

Penguji 1 : Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST.

(.....)

Penguji 2 : Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par.

(.....)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pariwisata




Adetiva Prananda Putra, S.ST., M.M.

NIP. 198912262018031001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Manajemen Bisnis Pariwisata




Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B., M.Sc.

NIP. 199006142022031003

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KETAPANG INDAH HOTEL BANYUWANGI

Nama Mahasiswa : Amilia Desianti Putri
NIM : 362093301127
Dosen Pembimbing : 1. Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si.
2. Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par

ABSTRAK

Industri perhotelan merupakan industri yang memiliki beberapa departemen dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Seiring dengan berkembangnya industri perhotelan tentunya akan ada persaingan untuk memperoleh tingkat hunian (*occupancy*) sesuai dengan kelasnya masing-masing.. Untuk itu dalam upaya menghadapi persaingan yang ada, maka sangat penting memiliki sumber daya manusia yang mempunyai produktivitas kerja yang baik. Untuk meningkatkan produktivitas karyawan, manajemen perlu melakukan berbagai cara salah satunya melalui disiplin dan motivasi kerja. Seperti patuh terhadap jam kerja, mengenakan atribut sesuai ketentuan, dan menerapkan lingkungan kerja yang nyaman. Penelitian ini mengambil lokasi di Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dengan sampel sebanyak 109 responden. Metode pengukuran data yang digunakan adalah analisis *likert* dan garis kontinum. Sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolineritas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi ganda, koefisien determinasi, uji t (parsial), dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 56,3%. produktivitas karyawan dipengaruhi oleh variabel disiplin dan motivasi kerja. Selain itu secara parsial variabel disiplin dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. Secara simultan variabel disiplin dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

ANALYSIS THE EFFECT OF DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY KETAPANG INDAH HOTEL BANYUWANGI

By : Amilia Desianti Putri
Student Identity Number : 362093301127
Supervisors : 1. Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si.
2. Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par

ABSTRACT

The hotel industry is an industry that has several departments with their respective duties and responsibilities. As the hotel industry develops, of course there will be competition to obtain occupancy levels according to their respective classes. For this reason, in an effort to face the existing competition, then It is very important to have human resources who have good work productivity. To increase employee productivity, management needs to use various methods, one of which is through discipline and work motivation. Such as complying with working hours, wearing attributes according to regulations, and implementing a comfortable work environment . This research took place at Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. The purpose of this study was to analyze the influence of discipline and work motivation toward employee work productivity Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. This study used simple random sampling with total sample Of 109 respondents. Methods of data measurement used were likert analysis and continuum lines, meanwhile the data analysis method used was validity and reliability test, normality test, multicollinearity test, heterokedasticity test, multiple linear regression analysis, multiple correlation coefficient, coefficient of determination, t test (partial), and F (simultaneous). The research results showed that 56.3%. Employee productivity is influenced by discipline and work motivation variables. Apart from that, partially the discipline and work motivation variables have a significant effect on the work productivity of Ketapang Indah Hotel Banyuwangi. Simultaneously, the discipline and work motivation variables have a significant influence on the work productivity of Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.

Keyword : Motivation, Work Discipline, Employee Work Productivity

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga kita diberikan kesehatan dan karena ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi” dengan baik dan juga mendapat data maupun informasi untuk menyusun laporan sesuai dengan pedoman yang diberikan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Peneliti senantiasa ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam mewujudkan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Ir. M. Shofi’ul Amin, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi.
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Koordinator Tugas Akhir Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata.
5. Ibu Aprilia Divi Yustita, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan waktu, tenaga dan memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang baik dan benar.
6. Bapak Muhamad Ari Perdana, S.Par., M.P.Par. selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan waktu, tenaga dan memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang baik dan benar.
7. Bapak Aditya Wiralatief Sanjaya, S.ST., M.ST. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Reni Nur Jannah, S.ST., M.Par. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan tanggapan kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sampai pada semester akhir ini,
9. Bapak Fred Reynold, selaku General Manager Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.
10. Bapak/Ibu Karyawan dan Karyawati Ketapang Indah Hotel yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data yang diperlukan sebagai laporan Tugas Akhir ini

11. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata angkatan 2020 atas semangat dan dukungannya dalam melaksanakan magang kerja industri dan penyusunan laporan ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas dukungan yang diberikan baik secara moral maupun spiritual.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dan kata sempurna, maka dari itu peneliti mengharapkan saran beserta kritik yang membangun untuk kesempurnaan laporan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banyuwangi, 21 Juni 2024

Amilia Desianti Putri

362093301127

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pariwisata	7
2.1.2 Hotel.....	8
2.1.3 Sumber Daya Manusia Pariwisata	9
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.5 Disiplin Kerja	10
2.1.6 Motivasi Kerja.....	12
2.1.7 Produktivitas Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Hipotesis	17
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	17
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	18
2.3.3 Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	18
2.3.4 Model Hipotesis.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	21

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.1.2 Waktu Perkiraan Penelitian.....	21
3.2 Pendekatan Penelitian.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel.....	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	26
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.3 Uji Hipotesis.....	30
3.8 Kerangka Berfikir	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.1.4 Gambaran Umum Responden	36
4.1.5 Gambaran Penilaian Responden Mengenai Disiplin, Motivasi, dan Produktivitas Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	38
4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	53
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.3 Uji Hipotesis.....	58
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Kondisi Disiplin Kerja di Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.....	63
4.3.2 Kondisi Motivasi Kerja di Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	64
4.3.3 Kondisi Produktivitas Kerja di Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	64
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) di Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	65
BAB 5 PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Ketidaktepatan Waktu Kerja Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir	21
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Tetap	25
Tabel 3.3 Perhitungan sampel per departemen	26
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Bebas (X)	27
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Dependen (Y).....	28
Tabel 3.6 Koefisien Korelasi	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Department</i>	37
Tabel 4.3 Pernyataan Indikator Patuh Terhadap Jam Kerja	38
Tabel 4.4 Pernyataan Indikator Mengenakan Atribut Kerja Sesuai Ketentuan	39
Tabel 4.5 Pernyataan Indikator Patuh Terhadap Peraturan Dan Kebijakan Perusahaan	40
Tabel 4.6 Pernyataan Indikator Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Tugas Dan Target Kerja Yang Diberikan.....	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	42
Tabel 4.8 Pernyataan Indikator Balas Jasa	44
Tabel 4.9 Pernyataan Indikator Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.10 Pernyataan Indikator Fasilitas Kerja.....	46
Tabel 4.11 Pernyataan Indikator Prestasi Kerja.....	47
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	48
Tabel 4.13 Pernyataan Indikator Kemampuan Dalam Melaksanakan Tugas Dan Memiliki Keterampilan Dalam Bekerja	49
Tabel 4.14 Pernyataan Indikator Memiliki Antusias Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	50
Tabel 4.15 Pernyataan Indikator Kemauan Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dan Hasil Kerja	51
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan Ketapang Indah Hotel Banyuwangi.....	52

Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_1)	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.23 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda	60
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.28 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Contoh Garis Kontinum	23
Gambar 3.2 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4.1 Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ketapang Indah Hotel Banyuwangi	36
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja	43
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	48
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Produktivitas Kerja	53
Gambar 4.6 Grafik Normal P-Plot	56
Gambar 4.7 Grafik Scatterplots	58

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Menggunakan Google Form	81
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	83
Lampiran 4. Hasil SPSS Uji Instrumen Penelitian	93
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 6. Hasil SPSS Uji Hipotesis	99
Lampiran 7. r tabel.....	101
Lampiran 8. t tabel	103
Lampiran 9. F tabel	105
Lampiran 10. Biodata Penulis.....	107

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---