

**EVALUASI *TEAM WORK* PADA PT GAJAH MADA BAROKAH
SUKSES MAKMUR YOGYAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh :

ELOK AYU LESTARI

NIM. 362093301130

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

EVALUASI *TEAM WORK* PADA PT GAJAH MADA BAROKAH SUKSES MAKMUR YOGYAKARTA

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas Akhir Ini Di Buat Dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Kelulusan Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pariwisata Dan Mencapai Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr Par)**

Oleh :

ELOK AYU LESTARI

NIM. 362093301130

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

2024

---Halaman sengaja dikosongkan---

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, Akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh Karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya Bapak Edi Setiyo Budi dan Ibu Sismiyati. Saya persembahkan Tugas Akhir ini menjadi suatu kebanggaan kepada kedua orang sayakarena sudah mampu dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk anaknya,dan sampai saya berada pada titik ini. Semoga dengan pencapaian saya ini membuat rasa bangga kedua orang tua saya.
3. Teman saya, Mas Bisma Wira Yuda,Mbak Nandia,Satria,Uti,Yoga,Melan yang selalu ada ketika saya membutuhkan bantuan maupun saya kebingungan.
4. Bapak Jemi Cahya Adi Wijaya,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Adetiya Prananda Putra,S.ST.,M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang sudah memberikan bimbingan dan arahan selama pengerjaan Tugas Akhir saya.
5. Ibu Ayu Purwaningtyas,S.Hut.,M.M dan Ibu Eka Afrida Ermawati,S.Pd.,M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, dan dukungan selama pengerjaan tugas akhir.
6. Kepada seluruh Dosen, teknisi, dan admin program studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang selalu memberikan dukungan,tenaga,dan waktu untuk penulis.
7. Terima kasih kepada seluruh karyawan PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta yang membantu selama masa magang, dan pengisian kuisioner penelitian saya demi kelancaran pengambilan data.

---*Halaman sengaja dikosongkan*---

MOTTO

“Bersyukurlah ketika kamu masih diberikan kesehatan,dan masih mampu melakukan aktivitas,dan jangan lupa untuk selalu berdo’a dan bersyukur”

(Elok Ayu Lestari)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:6)

---Halaman sengaja dikosongkan---

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elok Ayu Lestari

NIM : 362093301130

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi *Team Work* pada PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta”** benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah dijukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan



Elok Ayu Lestari

NIM. 362093301130

---*Halaman sengaja dikosongkan*---

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI *TEAM WORK* PADA PT GAJAH MADA BAROKAH SUKSES MAKMUR YOGYAKARTA

Tugas Akhir Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Politeknik Negeri Banyuwangi

Oleh:

Elok Ayu Lestari

NIM.362093301130

Tanggal Ujian : 20 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing 1 : Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E.,M.M (.....)

Pembimbing 2 : Adetiya Prananda Putra, S.ST.,M.M (.....)

Penguji 1 : Ayu Purwaningtyas, S.Hut.,M.M (.....)

Penguji 2 : Eka Afrida Ermawati, S.Pd.,M.Pd, (.....)

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pariwisata

Adetiya Prananda Putra, S.ST.,M.M.
NIP. 198912262018031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata

Ahmadiantya Anggit Hanggraito, S.A.B.,M.Sc.
NIP. 199006142022031003

---Halaman sengaja dikosongkan---

EVALUASI *TEAM WORK* PADA PT GAJAH MADA BAROKAH SUKSES MAKMUR YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : Elok Ayu Lestari
NIM : 362093301130
Pembimbing : 1. Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E., M.M.
2. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

ABSTRAK

PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur atau biasa dikenal sebagai GM Production merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa Event Organizer dan rental Equipment. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil evaluasi proses kerjasama dalam tim dan memberikan masukan di PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuisioner. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data Primer diperoleh melalui sebuah wawancara, dan penyebaran kuisioner terhadap karyawan sebanyak 30 orang yang terlibat pada Event DMS Conference. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur dan dokumentasi. Dengan adanya evaluasi menunjukkan bahwa kerja sama tim mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *team work*. Kerja sama tim mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka perusahaan dapat mendorong karyawan untuk melakukan kerja sama tim dengan menciptakan tim untuk menyelesaikan tugas dengan baik dan berkualitas. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi *Team Work* Pada PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta”

Kata Kunci : PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur, *Team Work*, Sumber Daya Manusia

---Halaman sengaja dikosongkan---

EVALUATION TEAM WORK PADA PT GAJAH MADA BAROKAHSUKSES MAKMUR YOGYAKARTA

Name : Elok Ayu Lestari
Student Identity Number : 362093301130
Supervisor : 1. Jemi Cahya Adi Wijaya S.E.,M.M.
2. Adetiya Prananda Putra, S.ST.,M.M.

ABSTRACT

PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur or commonly known as GM Production is a company that operates in the field of Event Organizer and Equipment rental services. The purpose of this research is to find out the results of the evaluation of the team collaboration process and provide input at PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta. This research uses descriptive quantitative research. Data collection methods use interviews and questionnaires. The data collection technique in this research uses primary and secondary data. Primary data was obtained through interviews and distributing questionnaires to 30 employees involved in the DMS Conference event. Meanwhile, secondary data was obtained through literature study and documentation. The evaluation shows that teamwork has a significant influence on team work. Teamwork has a positive and significant influence on employee performance, so companies can encourage employees to carry out teamwork by creating teams to complete tasks well and with quality. Therefore, researchers are interested in conducting final assignment research with the title "Evaluation of Team Work at PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta"

Keywords: PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur, Team Work, human Resources

---*Halaman sengaja dikosongkan*---

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugs Akhir yang berjudul **“Evaluasi Team Work Pada PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta”** Tugas Akhir ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV (D-IV) pada program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, Motivasi, bimbingan, dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kementrian Riset dan Teknologi Pendidikan Tinggi Politeknik Negeri Banyuwangi yang dimana tempat penulis menempuh kuliah dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. M. Shofi’ul Amin, S.T.,M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
3. Bapak Abdul Rohman, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik.
4. Bapak Adetya Prananda Putra, S.ST.,M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
5. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito, S.A.B.,M.Sc. Selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi.
6. Bapak Jemi Cahya Adi Wijaya, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan motivasi, arahan, waktu, dan kesabaran kepada penulis.
7. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST.,M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi, arahan, waktu, dan kesabaran kepada penulis.
8. Ibu Ayu Purwaningtyas, S.Hut.,M.M. dan Ibu Eka Afrida Ermawati, S.Pd.,M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun, sehingga saya dapat memperbaiki tugas akhir.
9. Bapak Edi Setiyo Budi dan Ibu Sismiati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan restu, doa, dukungan dan perhatiannya dan kasih sayang penuh kepada penulis.
10. Seluruh keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Banyuwangi yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih.
11. Narasumber yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dalam penelitian ini.

Menyadari adanya keterbatasan pengetahuan, referensi, dan pengalaman, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan demi baiknya Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan laporan dan penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Banyuwangi, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan

Elok Ayu Lestari

NIM. 362093301130

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN	3
HALAMAN MOTTO	5
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	11
<i>ABSTRACT</i>	13
KATA PENGANTAR.....	15
DAFTAR ISI	17
DAFTAR TABEL	19
DAFTAR GAMBAR	21
DAFTAR LAMPIRAN.....	23
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	10
BAB 3	14
METODE PENELITIAN	15
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	15

3.2 Pendekatan Penelitian.....	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4 Instrumen Penelitian.....	17
3.5 Populasi dan Sampel	17
3.6 Definisi Operasional Variabel	18
3.7 Teknik Analisis Data	18
3.8 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB 4	20
Hasil Dan Pembahasan	21
4.1 Profil dan Sejarah	21
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	21
4.3 Karakteristik Responden.....	22
4.4 Analisis Seluruh Responden.....	24
BAB 5	29
PENUTUP.....	29
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Kegiatan Penelitian	15
Tabel 3. 2 Daftar Sumber Daya Manusia PT Gajah Mada Barokah Sukses Makmur Yogyakarta	17
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	18

---Halaman sengaja dikosongkan---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kegiatan Penelitian	15
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Logo PT. Gajah Mada Barokah Sukses Makmur.....	20

---Halaman sengaja dikosongkan---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisisioner.....	28
Lampiran 2. Jawaban Responden	33
Lampiran 3. Bukti Hasil Kuisisioner.....	38
Lampiran 4. Dokumentasi	39
Lampiran 5. Biodata Penulis.....	45

---Halaman sengaja dikosongkan---