

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persuratan merupakan salah satu hal yang tidak bisa lepas dari aktivitas keseharian, terlebih apabila berada dalam sistem pendidikan. Surat merupakan sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain baik yang berkaitan dengan kegiatan bisnis maupun nonbisnis. (J. W. Putri dkk., 2021). Kegiatan persuratan pada suatu organisasi atau instansi merupakan hal yang penting karena dapat menunjang perkembangan organisasi atau instansi dari sisi administrasi. Pentingnya kegiatan persuratan juga berlaku di Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi atau yang lebih dikenal dengan Untag Banyuwangi merupakan instansi atau perguruan tinggi yang beralamat di jalan Adi Sucipto No. 26 Taman Baru, Banyuwangi.

Aktivitas persuratan yang sedang berjalan di Untag Banyuwangi saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara menulis di buku besar seperti buku agenda dan ekspedisi. Penulisan surat yang masih menggunakan cara manual menyebabkan proses pengelolaan surat memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, proses pengarsipan surat hanya disimpan pada map sehingga apabila berkas surat tersebut hilang atau dibutuhkan kembali akan sulit untuk ditemukan. Keterbatasan metode manual ini telah menunjukkan bahwa sistem persuratan yang sedang berjalan di Untag Banyuwangi tidak lagi memadai untuk mendukung kebutuhan administrasi. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi persuratan berbasis web yang dapat mempermudah proses pengelolaan surat dengan waktu yang lebih cepat dan efektif dibandingkan dengan metode yang sebelumnya serta dapat mengarsipkan surat-surat yang telah dibuat menjadi lebih tertata sehingga mudah dicari ketika dibutuhkan.

Aplikasi Manajemen Persuratan merupakan aplikasi berbasis web yang akan dikembangkan dengan tujuan untuk mempermudah pengelolaan administrasi. Aplikasi ini mempunyai beberapa fitur seperti, pengelolaan surat, disposisi, hingga pengarsipan. Dengan adanya beberapa fitur tersebut, diharapkan pengelolaan surat di Untag Banyuwangi dapat dilakukan secara lebih terstruktur, cepat, dan efektif. Sebelum pengimplementasian aplikasi Manajemen Persuratan di lingkungan Untag Banyuwangi, peneliti akan melakukan serangkaian pengujian menyeluruh. Pengujian pada sebuah program penting untuk dilakukan guna memeriksa semua kesalahan yang ada pada program tersebut agar tidak terjadi kerugian yang akan ditimbulkan dari kesalahan tersebut, sehingga sangat perlu untuk dilakukan pengujian untuk mengurangi terjadinya kesalahan yang merugikan tersebut (Haryanto dkk., 2023). Salah

satu metode pengujian yang sering digunakan untuk menguji suatu aplikasi adalah dengan menggunakan metode pengujian *black box* (*black box testing*).

Pengujian *black box* (*black box testing*) adalah teknik pengujian perangkat lunak yang berfokus pada pengujian fungsi di luar sistem tanpa memperhatikan atau mengetahui detail internal implementasi sistem (Rachman dkk., 2023). Tujuan dari metode ini untuk menemukan keadaan dimana *output* yang dihasilkan saat eksekusi tidak sesuai dengan syarat atau spesifikasi perangkat lunak yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan untuk pengujian aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi menggunakan metode *black box* dengan berfokus pada pengujian sistem (*system testing*), dan UAT (*User Acceptance Testing*).

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, menjelaskan bahwa pada manajemen persuratan di Untag Banyuwangi membutuhkan perubahan berupa aplikasi berbasis web agar menjadi lebih efisien. Aplikasi Manajemen Persuratan ini dilengkapi dengan beberapa fitur, seperti pengelolaan surat keluar masuk, disposisi, hingga pengarsipan surat yang akan melalui proses pengujian untuk memastikan bahwa aplikasi yang telah dikembangkan dapat berfungsi sesuai yang diharapkan. Oleh karena itu, penelitian dengan judul “Pengujian Aplikasi Manajemen Persuratan dengan Metode *Black Box* di Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi” menjadi penting sebagai langkah untuk mengevaluasi kualitas aplikasi tersebut sebelum diimplementasikan secara menyeluruh. Diharapkan hasil dari penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kesiapan aplikasi dalam mendukung efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan surat menyurat di lingkungan Untag Banyuwangi serta memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan sistem persuratan yang lebih baik di masa depan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, didapatkan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana hasil pengujian menggunakan metode *black box* dengan pengujian sistem (*system testing*) pada aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi?
2. Bagaimana hasil pengujian menggunakan metode *black box* dengan pengujian UAT (*User Acceptance Testing*) pada aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan, tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut.

1. Menjelaskan hasil pengujian menggunakan metode *black box* dengan pengujian sistem (*system testing*) pada aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi.
2. Menjelaskan hasil pengujian menggunakan metode *black box* dengan pengujian penerimaan pengguna (*User Acceptance Testing*) pada aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi.

1.4 Manfaat

Berdasarkan tujuan penelitian yang sudah dipaparkan, maka manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untag Banyuwangi mendapatkan evaluasi mendalam terkait kualitas aplikasi Manajemen Persuratan dengan pengidentifikasian dan perbaikan *bug* atau masalah potensial yang ditemukan selama pengujian sebelum aplikasi dirilis.
2. Membantu Untag Banyuwangi dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam pengelolaan surat-menyurat di lingkungan kampus.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian Tugas Akhir ini terdapat beberapa batasan masalah agar dapat berfokus pada tujuan utama dari Tugas Akhir ini. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini membatasi pengujian pada aplikasi Manajemen Persuratan di Untag Banyuwangi dengan tidak melibatkan aplikasi lain atau aspek lain dari sistem informasi di universitas tersebut.
2. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan *black box* dalam pengujian perangkat lunak, dengan fokus pada pengujian sistem (*system testing*) dan UAT (*User Acceptance Testing*).
3. Pengujian sistem hanya difokuskan pada umpan balik dan performa aplikasi Manajemen Persuratan.

“Halaman ini Sengaja dikosongkan”