

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era transformasi digital ini, bisnis tidak dapat menghindari perubahan paradigma yang mendorong kehadiran daring (*Online*) sebagai suatu keharusan. Kemajuan Internet telah menjadi sarana terbaik untuk memulai bisnis. Fakta membuktikan bahwa media informasi Internet mampu menyebarkan informasi secara efisien dan efektif, serta dapat diakses sepenuhnya oleh siapa pun, kapan pun, dan di mana pun (Lumbangaol, 2020). PT. Sky Vision Multimedia, sebagai penyedia layanan penyewaan Peralatan Fotografi seperti kamera, lighting, audio, dan peralatan fotografi lainnya, PT. Sky Vision Multimedia selalu berkomitmen untuk memberikan kualitas terbaik kepada customernya. Namun seiring kemajuan teknologi, tantangan pun muncul, terutama dalam hal pengelolaan data penyewaan. Operasional PT. Sky Vision Multimedia masih mengandalkan pendekatan konvensional dalam pencatatan dan pengelolaan laporan penyewaan. Proses ini terbukti kurang efisien, terutama ketika menyusun laporan aktivitas penyewaan. Keterbatasan ini menjadi hambatan dalam menganalisis data penyewa dan merinci tren penyewaan.

Pada bulan Desember 2023, PT. Sky Vision Multimedia mencatat adanya 26 penyewa yang menggunakan layanan penyewaan berbagai jenis peralatan fotografi. Proses pencatatan dan pengelolaan transaksi dilakukan secara manual dengan mencatat setiap penyewaan di dalam buku. Adanya 26 penyewa dalam satu bulan menunjukkan tingginya minat customer terhadap berbagai jenis peralatan yang disewakan oleh PT. Sky Vision Multimedia. Namun, keberlanjutan pendekatan konvensional ini menimbulkan masalah signifikan, terutama terkait pengelolaan barang sewaan. Buku pencatatan manual menjadi tidak efisien, menyulitkan proses pencarian data penyewa, proses pengembalian barang sewaan, dan mengidentifikasi status persediaan barang secara cepat. Masalah ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan pencatatan dan pelaporan data.

Oleh karena itu penulis mengusulkan untuk membangun sebuah *website* menggunakan *framework* Laravel. Keputusan ini didasari oleh penelitian yang menunjukkan bahwa penggunaan Laravel dapat memberikan keuntungan signifikan dalam efisiensi waktu dan keamanan pengembangan (Syahputra et al, 2023). Melalui *website* ini, customer akan dapat melakukan pemesanan secara *online* serta mengetahui ketersediaan peralatan. Selain itu, integrasi dengan layanan WhatsApp akan memungkinkan customer untuk berkomunikasi langsung dengan admin,

meningkatkan responsivitas dan pelayanan. Adanya fitur pelaporan data penyewaan yang terperinci akan membantu perusahaan dalam menganalisis tren penyewaan, mengelola inventaris, dan membuat keputusan berdasarkan data yang akurat. Dengan demikian, diharapkan *website* ini dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman customer, serta memperluas jangkauan pasar PT. Sky Vision Multimedia dalam bisnis penyewaan peralatan fotografi.

Untuk memastikan kualitas dan kinerja website, penulis akan menggunakan dua metode pengujian yaitu *Blackbox Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). *Blackbox Testing* akan digunakan untuk menguji fungsi-fungsi utama website berdasarkan spesifikasi. Metode ini memastikan bahwa semua fitur berfungsi sesuai kebutuhan pengguna. Sedangkan SUS, sebagai alat ukur kepuasan pengguna, akan digunakan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan website dengan mengumpulkan umpan balik dari pengguna mengenai kemudahan penggunaan dan kepuasan mereka. Dengan menerapkan kedua metode ini, penulis berharap dapat mengidentifikasi dan memperbaiki masalah potensial serta memastikan website memberikan pengalaman pengguna yang optimal.

Dalam pengembangan website ini, penulis juga akan menggunakan teknik-teknik optimasi SEO *on-page*, seperti optimasi judul *website*, menambahkan *sitemap.xml*, Optimasi Meta *keyword*, dan penggunaan gambar dengan ukuran yang ringan. SEO merupakan suatu teknik yang memungkinkan suatu *website* mudah dikenali oleh mesin pencari sehingga meningkatkan *traffic website*. Teknik SEO dalam SEO ada dua jenis, yaitu SEO *on-page* dan SEO *off-page*. SEO *On-page* adalah metode SEO yang dilakukan dalam kode HTML yang dapat melakukan berbagai macam teknik, yaitu optimasi kata kunci *website*, struktur *website*, konten, dan gambar (D.K Jervin et al, 2022). Dengan menerapkan praktik SEO *on-page* yang baik, diharapkan *website* ini dapat mencapai peringkat yang lebih tinggi dalam hasil pencarian, meningkatkan visibilitasnya, dan menarik lebih banyak trafik.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem rental peralatan fotografi berbasis web menggunakan *framework* laravel pada PT. Sky Vision Multimedia?
2. Bagaimana membuat fitur penyewaan peralatan fotografi di *website* rental peralatan fotografi?

1.3 TUJUAN

Penelitian ini bertujuan:

1. PT. Sky Vision Multimedia memiliki *website* sistem rental untuk membantu pengelolaan data penyewaan peralatan fotografi
2. Membantu Customer untuk melakukan penyewaan peralatan fotografi di mana saja dan kapan saja

Dengan menetapkan tujuan-tujuan yang spesifik, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi signifikan pada pengembangan sistem informasi manajemen konveksi berbasis web yang lebih efisien dan responsif terhadap tuntutan industri.

1.4 MANFAAT TUGAS AKHIR

1. Bagi Pengguna (customer):
 - a. Customer dapat menyewa peralatan fotografi secara *online* melalui *website* yang *user-friendly*, meminimalkan kerumitan dalam proses pemesanan.
 - b. Customer memiliki akses untuk menelusuri inventaris, melihat ketersediaan, dan melakukan pemesanan kapan saja dan di mana saja.
2. Bagi Admin PT. Sky Vision Multimedia:
 - a. Admin dapat mendapatkan notifikasi pesanan dari customer melalui integrasi pesanan dengan whatsapp.
 - b. Admin dapat merekap laporan data penyewa secara otomatis dan sistematis melalui *website*, menghindari kesalahan pencatatan dan memastikan keakuratan informasi.
 - c. Sistem informasi membantu admin dalam mengelola inventaris Peralatan Fotografi, memberikan informasi tentang ketersediaan barang, dan mendukung pengelolaan stok yang efisien.
 - d. Membantu meningkatkan operasional, Proses pelaporan penyewaan yang dilakukan pada web dapat membantu meningkatkan operasional dan mengurangi beban administratif.

Dengan manfaat-manfaat ini, pengembangan *website* penyewaan diharapkan tidak hanya memenuhi kebutuhan customer tetapi juga meningkatkan efisiensi dan kinerja keseluruhan PT. Sky Vision Multimedia dalam industri penyewaan Peralatan Fotografi

1.5 BATASAN MASALAH

Berikut adalah batasan masalah yang dapat dirumuskan:

1. Sistem yang dibuat hanya menyajikan informasi produk seperti stok dan harganya.

2. Sistem ini dibangun dengan *framework* laravel
3. Sistem yang dibuat tidak dapat melayani transaksi.
4. Sistem yang dibuat tidak menghitung denda keterlambatan pengembalian secara otomatis
5. Sistem yang dibuat tidak menghitung ganti rugi kerusakan produk secara otomatis
6. Tidak membahas keamanan

Dengan demikian, batasan masalah tersebut mengarahkan penelitian pada pengembangan solusi berbasis *website* menggunakan *framework* Laravel untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan pengelolaan data penyewaan dan transaksi pada PT. Sky Vision Multimedia.