

**UPAYA *PURCHASING* DALAM MENGHADAPI
PERMASALAHAN PENGADAAN BARANG
DI LUMINOR HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Oleh :
DEA APRILLA HAKAMI
NIM. 362093301128**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

**UPAYA *PURCHASING* DALAM MENGHADAPI
PERMASALAHAN PENGADAAN BARANG
DI LUMINOR HOTEL BANYUWANGI**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**Tugas Akhir Ini Dibuat dan Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata dan Mencapai Gelar Sarjana
Terapan Pariwisata (S.Tr.Par)**

Oleh :

DEA APRILLA HAKAMI

NIM. 362093301128

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
2024**

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Semoga keberhasilan dan pencapaian ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan peneliti dalam meraih kesuksesan. Dengan penuh kasih sayang dan syukur serta banyak terima kasih, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT, karena rahmat dan ridho-Nya telah memberikan kesehatan, rasa semangat, kekuatan, syukur dan sabar, serta memberikan kelancaran dalam pelaksanaan pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Luqman Hakim dan Ibu Evi Ferdina, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan kepada saya setiap waktu, perhatian dan luapan kasih sayang, sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
3. Saudara perempuan saya, Gea Febrina Hakami, Iffah Maghfiroh Hakami dan Syifa Maghfiroh Hakami, serta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Guru SDN 2 Karangrejo, SMPN 1 Banyuwangi, SMKN 1 Banyuwangi, serta seluruh Dosen dan Staf Politeknik Negeri Banyuwangi khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang sangat berjasa dan telah mendidik peneliti sampai pada tahap akhir dan mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata.
5. Ibu Uswatun Hasanah selaku *Chief Accounting*, Bapak Moh. Mujib selaku *Purchasing*, Ibu Rahayuningsih selaku *Receiving*, Bapak Muh. Rizki dan Ibu De Irma selaku perwakilan *supplier*, dan seluruh staf Luminor Hotel Banyuwangi yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Sahabat saya Amilia Desianti Putri, Shabrina Nur Indah Salsabila dan Anisa Fitri yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Mbak Annisa Shobaro yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Tidak lupa juga untuk Tim Bunsol yaitu Jesicha Mardatila, Yulia Ovayana dan Tri Susanti yang selalu menemani dan menghibur peneliti saat sedang lelah. Terima kasih sudah terlahir di dunia untuk mengukir kebahagiaan. Semoga kalian semua selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan oleh Allah SWT.
7. Teman-teman sekelas saya selama 4 tahun menemani, MBP E 2020 dan teman-teman Angkatan MBP 2020 yang telah saling membantu dan memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta telah memberikan cerita dan kenangan yang luar biasa.

8. Dhika Syaiful Bahri, yang telah menemani, memberi do'a, dukungan, semangat, baik berupa materi dan tenaga. Terimakasih selalu menemani dan menerima keluh kesah peneliti selama proses perjuangan Tugas Akhir ini hingga selesai.
9. Peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun Tugas Akhir ini, tanpa kalian semua, peneliti tidak dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas akhir dengan tepat waktu.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq: 4)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kesempatan tidak datang dua kali, tetapi kesempatan datang kepada siapa yang tidak pernah berhenti mencoba.”

(Dzawin Nur Ikram)

“Tidak perlu lebih hebat dari orang lain, cukup menjadi lebih baik dari dirimu yang kemarin”

(Peneliti)

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dea Aprilla Hakami

NIM : 362093301128

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Upaya *Purchasing* Dalam Menghadapi Permasalahan Pengadaan Barang Di Luminor Hotel Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan/plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 28 April 2024

Yang menyatakan,



Dea Aprilla Hakami

NIM. 362093301128

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

**UPAYA *PURCHASING* DALAM MENGHADAPI
PERMASALAHAN PENGADAAN BARANG
DI LUMINOR HOTEL BANYUWANGI**

**Tugas Akhir disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan (S.Tr.Par) Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata
Politeknik Negeri Banyuwangi**

Oleh :

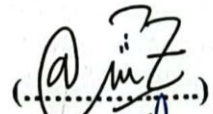
Dea Aprilla Hakami

NIM. 362093301128

Tanggal Ujian : 21 MAY 2024

Menyetujui,

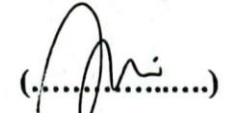
Pembimbing 1 : Auda Nuril Zazilah, S.Si., M.Sc.

(..........)

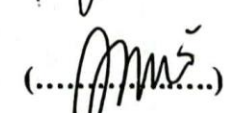
Pembimbing 2 : Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

(..........)

Penguji 1 : Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc.

(..........)

Penguji 2 : Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M.

(..........)

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pariwisata


Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

NIP. 198912262018031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Bisnis Pariwisata


Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc.

NIP. 199006142022031003

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

UPAYA *PURCHASING* DALAM MENGHADAPI PERMASALAHAN PENGADAAN BARANG DI LUMINOR HOTEL BANYUWANGI

Nama Mahasiswa : Dea Aprilla Hakami
NIM : 362093301128
Dosen Pembimbing : 1. Auda Nuril Zazilah, S.Si., M.Sc.
2. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

ABSTRAK

Purchasing merupakan bagian dari *accounting department* di Luminor Hotel Banyuwangi yang bertugas sebagai pembeli serta pengadaan barang baik berupa jasa maupun material dan penyedia kebutuhan hotel yang dipesan kepada *supplier*. Permasalahan yang sering terjadi di Luminor Hotel Banyuwangi dalam kegiatan pengadaan barang yaitu kesusahan dalam mencari *supplier*. Permasalahan lain adalah seperti keterlambatan pengiriman barang, dan kurangnya penjagaan kualitas dan kuantitas. Kendala ini berdampak buruk terhadap operasional hotel, seperti keluhan tamu dan menghambat pekerjaan *staff* hotel. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan upaya dalam menghadapi permasalahan pengadaan barang guna membantu kelancaran operasional hotel khususnya dalam pengadaan barang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat beberapa upaya yang dapat dilakukan oleh *purchasing* diantaranya berkomunikasi dengan *department head*, memperbanyak referensi terkait *supplier*, membuat kontrak kerja secara *detail*, membuat SOP kriteria barang dan melakukan evaluasi rutin dengan *supplier*.

Kata Kunci : *Purchasing, Supplier, Pengadaan Barang*

--- *Halaman ini sengaja dikosongkan* ---

PURCHASING EFFORTS IN DEALING GOODS PROCUREMENT PROBLEMS IN LUMINOR HOTEL BANYUWANGI

Name : Dea Aprilla Hakami
Student's Identity Number : 362093301128
Supervisors : 1. Auda Nuril Zazilah, S.Si., M.Sc.
2. Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M.

ABSTRACT

Purchasing is part of the accounting department at Luminor Hotel Banyuwangi which is responsible for purchase and procure goods in the form of services and materials and providing hotel needs ordered to suppliers. The problem that often occurs at Luminor Hotel Banyuwangi in procurement activities is difficulty in finding suppliers. Other problems include delays in delivery of goods, and lack of quality and quantity control. This obstacle has a negative impact on hotel operations, such as guest complaints and hampering the work of hotel staff. The aim of this research is to produce efforts to deal with the problem of procurement of goods to help smooth hotel operations, especially in the procurement of goods. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques used were observation and interviews. The results of this research are that there are several efforts that can be made by purchasing, including communicating with department heads, increasing references regarding suppliers, making detailed work contracts, making SOPs for goods criteria and carrying out routine evaluations with suppliers.

Keywords: *Purchase, Supplier, Procurement of Goods*

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Upaya Purchasing Dalam Menghadapi Permasalahan Pengadaan Barang Di Luminor Hotel Banyuwangi”** dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian sebagai Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan hari ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya khususnya kepada:

1. Bapak M. Shofiul Amin, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi.
2. Bapak Abdul Rohman, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik.
3. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi
4. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata.
5. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
6. Ibu Auda Nuril Zazilah, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, tenaga, bimbingan yang maksimal dan arahan terbaik dalam penyusunan Tugas Akhir ini
7. Bapak Adetiya Prananda Putra, S.ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan waktu, tenaga, bimbingan yang maksimal dan arahan terbaik dalam penyusunan Tugas Akhir ini
8. Bapak Ahmadintya Anggit Hanggraito S.A.B., M.Sc. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Ayu Purwaningtyas, S.Hut., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan tanggapan berupa kritik dan saran yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini
9. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Banyuwangi yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat dengan penuh dedikasi tinggi dari semester awal hingga akhir
10. Ibu Netti Triana selaku Front Office Manager di Golden Tulip Holland Resort Batu yang telah meluangkan waktunya dan sangat membantu memudahkan proses pengambilan data mulai dari tahap awal hingga akhir.
11. Ibu Eny Kusumawardani selaku Human Resource Development (HRD) Luminor Hotel Banyuwangi yang telah memberikan ijin pengambilan data penelitian

12. Bapak Moh. Mujib selaku *Purchasing* dan Ibu Rahayuningsih selaku *Receiving* Luminor Hotel Banyuwangi yang telah memberikan ijin, dan membantu pengambilan data.
13. Ibu, Bapak, Ayah, Bunda, Kakak, Saudara, dan orang-orang tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan, semangat, nasehat, dan perhatian tulus dikala senang dan susah baik secara moril dan materil selama kuliah dan melakukan penyelesaian Tugas Akhir.
14. Sahabat dan teman-teman mahasiswa Manajemen Bisnis Pariwisata khususnya angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala dukungan, do'a, dan bantuan secara langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir
15. Seluruh pihak yang tidak dapat bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuannya, yang telah tulus, ikhlas memberikan do'a dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua kebaikan dengan yang lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan laporan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banyuwangi, April 2024

Dea Aprilla Hakami

362093301128

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Bagi Politeknik Negeri Banyuwangi	5
1.4.3 Bagi Luminor Hotel Banyuwangi.....	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pariwisata.....	7
2.2 Hotel	7
2.1.1 Departemen Dalam Hotel	7
2.3 <i>Accounting Department</i>	9
2.4 <i>Purchasing</i>	11
2.4.1 Prinsip <i>Purchasing</i>	12
2.4.2 Tugas <i>Purchasing</i>	12
2.4.3 Sistem Pembelian.....	13
2.4.4 SOP Pembelian	14
2.5 Pengadaan Barang	14
2.5.1 Prinsip dalam Pengadaan Barang	15
2.5.2 Metode Pengadaan Barang	15
2.5.3 Tata Cara dalam Pengadaan Barang	16

2.5.4	Proses Pengadaan Barang.....	17
2.6	Penelitian Terdahulu	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.1.1	Lokasi Penelitian	25
3.1.2	Waktu Perkiraan Penelitian.....	25
3.2	Pendekatan Penelitian	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Data Primer	26
3.3.2	Data Sekunder	27
3.4	Instrumen Pengumpulan Data	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	28
3.6	Uji Keabsahan Data.....	29
3.7	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Hasil	31
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.2	Alur Pengadaan Barang.....	33
4.1.3	Sistem Pembelian di Luminor Hotel Banyuwangi.....	35
4.1.4	Permasalahan Pengadaan Barang.....	36
4.2	Pembahasan.....	37
4.2.1	Permasalahan Pengadaan Barang di Luminor Hotel Banyuwangi.....	37
4.2.2	Upaya <i>Purchasing</i> dalam Menghadapi Permasalahan Pengadaan Barang	42
BAB 5 PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jadwal Perkiraan Pelaksanaan Tugas Akhir	25
Tabel 4.1 Alur Pengadaan Barang	33
Tabel 4.2 Frekuensi Terjadinya Permasalahan Pengadaan Barang	36
Tabel 4.3 <i>Supplier</i> yang Terlibat Dalam Permasalahan Pengadaan Barang.....	38

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Hunian Kamar Luminor Hotel Banyuwangi.....	2
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	28
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Logo Luminor Hotel Banyuwangi	31
Gambar 4.2 Contoh Kontrak Kerja Sama	35
Gambar 4.3 Contoh Proposal Penawaran <i>Supplier</i>	40
Gambar 4.4 Pengecekan Barang yang Dikirim Oleh <i>Supplier</i>	40
Gambar 4.5 Pengiriman PO oleh <i>Purchasing</i> Melalui Grup <i>Whatsapp</i>	41
Gambar 4.6 <i>Packing</i> Barang Pesanan	41
Gambar 4.7 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>F&B Product</i>	45
Gambar 4.8 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Housekeeping</i>	45
Gambar 4.9 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>F&B Service</i>	46
Gambar 4.10 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Front Office</i>	46
Gambar 4.11 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Engineering</i>	46
Gambar 4.12 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Accounting</i>	46
Gambar 4.13 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Human Resource</i>	47
Gambar 4.14 Contoh <i>Checklist</i> Barang <i>Sales Marketing</i>	47

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi	55
Lampiran 2. Hasil Wawancara kepada <i>Purchasing</i> Luminor Hotel Banyuwangi.....	59
Lampiran 3. Hasil Wawancara kepada <i>Receiving</i> Luminor Hotel Banyuwangi	77
Lampiran 4. Hasil Wawancara kepada <i>Supplier</i> Luminor Hotel Banyuwangi.....	89
Lampiran 5. Struktur Luminor Hotel Banyuwangi.....	99
Lampiran 6. Struktur <i>Accounting Department</i>	100
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian	101
Lampiran 8. Biodata Peneliti	103

--- Halaman ini sengaja dikosongkan ---